



Sleutelpersonen gezondheid statushouders Arabisch

هل حصلت على الإقامة وتقييم في هارلم؟ هل لديك أسئلة حول الصحة أو الرعاية الصحية في هولندا؟ هل أنت بحاجة إلى المساعدة في زيارة الطبيب، القابلة، المعالج النفسي، المعالج الفيزيائي، الطبيب الاختصاصي في المستشفى أو أي شيء آخر في مجال الصحة؟ في هذه الحالة يمكنك طلب المساعدة من "الشخص المفتاحي" أي الشخص الذي لديه خلفية مهاجرة ويتكلم نفس لغتك بالإضافة إلى الهولندية وهو شخص مدرب على كيفية تقديم المساعدة فيما يخص صحة حاملي الإقامة. يمكنهم إخبارك كيف تعمل الرعاية الصحية في هولندا. يتم تقديم المساعدة باللغات التغرينية الأريثيرية، العربية والانكليزية. سيساعدونك في صياغة الأسئلة بشكل جيد. يمكنهم القيام بإرشادك إلى المكان الأنسب لحل مشكلاتك الصحية وأيضا" عند الاحالة إلى طبيب الأسرة أو الطبيب الاختصاصي. كما أنه يمكنهم الذهاب معك إلى الطبيب بناء على الطلب. وعند الحاجة يمكنهم أن يزوروك في المنزل.

يتكون فريق العمل من أربعة أشخاص، اثنين يتحدثون العربية واثنين يتحدثون التغرينية ولعلمنا بحساسية الموضوع فكل فريق مكون من ذكر وأنثى. بطبيعة الحال تم تدريب كل واحد منهم ليكون شخصا" مفتاحيا" فيما يخص صحة حاملي الإقامة. تتوفر للأشخاص المفتاحيين فيما يخص صحة حاملي الإقامة علاقات جيدة بالمنظمات الصحية في هارلم. بالإضافة إلى ذلك يمكنهم إحالتك إلى منظمات أخرى إذا كنت بحاجة إلى مساعدة أخرى مثلا" إلى فريق الحي الاجتماعي أو مركز الشباب والأسرة أو البلدية. كما أنهم يوفرون معلومات للمجموعات حول مواضيع متعلقة بالصحة ويقومون بعمل ندوات وتقديم عروض عن الصحة في هولندا.

بطبيعة الحال سيتم التعامل مع جميع المحادثات معك بشكل سري