

PUBLIEKSVERSLAG 2021

HAARLEM EFFECT





Voorwoord

Sofie Vriends

Foto: Adriaan Backer

Verbinding

In 2021 zijn de tegenstellingen tussen mensen steeds groter geworden. Meninge n en perspectieven groeiden steeds verder uit elkaar, opgestuwd door de corona-epidemie. Groepen mensen die pal tegenover elkaar leken te staan. Hoe verleidelijk het ook was om daar met een gestrekt been in mee te gaan, bij mij ontstond juist de behoefte om me te verdiepen in de perspectieven van al die verschillende mensen en meningen. Om me eens echt voor te stellen waaróm mensen zeiden wat ze zeiden. Kortom, om me met hen te verbinden, los van mijn persoonlijke mening. Wat mij opviel, was dat vrijwel iedereen redeneert vanuit een behoefte om het dagelijks leven leefbaar te maken, of te houden. En dat is logisch: dagelijkse routines en een sociaal netwerk om je heen geven houvast, een basis van waaruit je verder kunt bouwen.

Elk mens heeft het verlangen naar zo'n houvast. En dat is precies waarom ik zo ontzettend trots ben op ons werk. Welzijnswerk zou je kunnen zien als het cement dat een stad stevig en leefbaar maakt. Dat samen met bewoners bouwt aan een sterke en sociale basis. Ik zie hoe onze welzijnswerkers en vrijwilligers zich verbinden aan niet alleen individuele mensen, maar ook aan hun omgeving. Want die omgeving doet ertoe. De medewerkers en vrijwilligers van Haarlem Effect kennen de Haarlemse buurten en wijken – en de mensen die er wonen – tot in de haarvaten. Wij sluiten aan op de vragen en wensen van bewoners en wat daarbij urgent is voor hen. En dat is precies de kracht van ons welzijnswerk: bewoners ondersteunen om het gewone leven te versterken.

En ondanks de uitdagingen die er lagen, is er in 2021 zo ontzettend veel gedaan – samen met de inwoners van Haarlem – om onze mooie stad aan het Spaarne sterker en socialer te maken. Verbinding, misschien een modewoord dat soms wat te achteloos wordt gebruikt, maar binnen Haarlem Effect en voor mijzelf is het een werkwoord, en juist daar ligt de impact van ons werk in 2021!

Sofie Vriends

Directeur-bestuurder Haarlem Effect

2

VERBINDING

5

OPVOEDEN EN OPGROEIEN

7

ONTMOETEN

8

OPBOUWWERK EN VRIJWILLIGE INZET

9

PRAKTISCHE ONDERSTEUNING

10

WAARDEVOL WERK

11

INBURGERING

13

KERNCIJFERS



Opvoeden en opgroeien

Jongerenwerk

Doelgroepbereik

1700 unieke personen / 8501 drempeloverschrijdingen

RAPPORTCIJFER

7.3

Time for Change: uniek programma voor kwetsbare Haarlemse jongeren

Haarlem Effect, Stichting Kinderuniversiteit Haarlem en de Rotary Club Haarlem organiseerden op 20 september de benefietavond JUST MOVE. In de Philharmonie was het een avond met muziek en dialoog met Haarlemse jongeren en culturele ondernemers, met Fleur Huijs als gastvrouw. Het event vormde de aftrap voor het jongerenprogramma Time for Change, een programma voor Haarlemse jongeren van 14-18 jaar die een steuntje in de rug kunnen gebruiken. Time for Change draagt bij aan het verbeteren van kansengelijkheid, het bestrijden van eenzaamheid en het beperken van polarisatie.

[▶ Time for Change](#)

Kinder- en peuterwerk

Doelgroepbereik

Speelgroepen:

Totaal 380 deelnemers

220 kinderen

160 volwassenen

3894 drempeloverschrijdingen

5 Speeltuinen:

85.000 drempeloverschrijdingen,

waarvan

8.500 uniek

Peuterspeelscholen

Gemiddelde tevredenheidscijfer voor de peuterspeelscholen

RAPPORTCIJFER

8.7



Burgemeester Jos Wienen op bezoek bij de peuterzomerschool

Burgemeester op Peuterzomerschool

De Peuterzomerschool bood peuters - die al gebruik maken van onze vroege voorschoolse educatie - afgelopen zomer een aantal weken extra activiteiten. Daarmee werd de achterstand, die de kinderen vanwege de lockdown hadden opgelopen, flink verkleind. Burgemeester Wienen kwam langs om mee te kijken en zag hoe deze aanpak echt effect heeft: het Haarlem Effect!

[▶ Burgemeester Wienen neemt een kijkje bij zomerschool Pinokkio](#)



Ton Witkamp (jongerenwerker) en Jur Botter bij De Tulp

Buitenspeeldag wordt Buitenspeelmaand

In Nederland kennen we de Buitenspeeldag op 9 juni. Maar waarom zou je het bij één dag houden? Haarlem Effect besloot er een hele buitenspeelmaand van te maken: elke woensdag in juni werden er diverse activiteiten georganiseerd in onze speeltuinen. De kinderen en hun (groot)ouders hadden de grootste pret! Wethouder Jur Botter kwam bij De Tulp in het Rozenprieel zelf een kijkje nemen.

[▶ Buitenspeelmaand-groot-succes](#)



Ontmoeten

Sociale benadering dementie

In Haarlem-Zuidwest en Haarlem-Oost zijn we vorig jaar (corona-proof!) gestart met maandelijkse kookactiviteiten – het ‘Diner voor Twee’ - voor mensen met dementie en hun naasten. We hebben daar ontzettend positieve reacties op gekregen. Doordat Haarlem Effect zich ook op het netwerk van mensen met dementie richt, voelt die groep zich veel meer gesteund en gezien. Bovendien zijn de mensen met dementie zelf hierdoor actiever geworden en meer buiten de deur gekomen. Dat is nou een win-win situatie!

Broederhuis brengt verbroedering in de buurt

Het Broederhuis is vorig jaar steeds meer het epicentrum van de Amsterdamse buurt geworden, onder meer door De Huiskamer, waar buurtbewoners altijd langs kunnen komen voor een kopje koffie en een praatje. Op deze locatie bevindt zich ook onze sportschool De Hagedis. Het team daar heeft een belangrijke verbindende rol binnen de buurt. Er was aanvankelijk geen gastvrouw of -heer bij de ingang, er stond alleen een balie waar sporters van De Hagedis zich konden melden. Niet bepaald uitnodigend. De medewerkers van De Hagedis hebben zich volop ingezet om niet alleen mensen die kwamen sporten welkom te heten, maar hebben er daarnaast voor gezorgd dat de hele buurt zich nu thuis voelt in Het Broederhuis.

“Er werd tijdens de verbouwing van het Broederhuis best wat gemopperd in de buurt, maar het team van De Hagedis heeft het vertrouwen van de buurt gewonnen en van het Broederhuis het fysieke hart van de buurt gemaakt. En dat is hard nodig voor deze wijk, met weinig verenigingsleven. Bij De Hagedis, en eigenlijk in het hele Broederhuis, is de sfeer altijd goed!”

Jan Appel (onder meer) vrijwilliger bij De Huiskamer in het Broederhuis.

[▶ Sportschool De Hagedis is onmisbare schakel tussen de buurt en het buurthuis!](#)

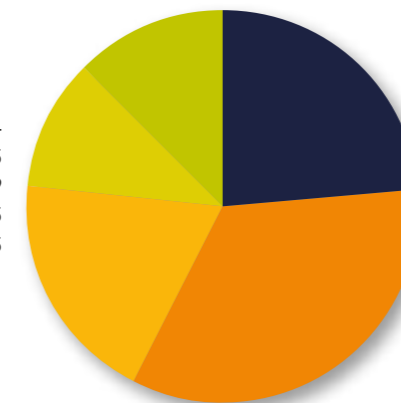
Ontmoeten

Doelgroepbereik:
11.250 drempeloverschrijdingen, waarvan 2250 uniek

RAPPORTCIJFER **7.8**

Bezoekers wijkcentra

● Binnensteeds	3.124
● Trionk	4.465
● Tulp	2.509
● Fjord	1.435
● Broederhuis	1.625



Welzijn op Recept

35 unieke personen

● Schalkwijk	43
● Haarlem Oost	13
● Haarlem Noord	12
● Centrum	15
● Zuid-West	8
○ Onbekend	1



Sociale aansluiting

Doelgroepbereik:
6663 drempeloverschrijdingen, waarvan ca 800 uniek
2150 bijeenkomsten

Wijkcontactvrouwen

Doelgroepbereik:
984 klantcontacten
458 nieuwe contacten

Opbouwwerk en vrijwillige inzet

Wijkaanpak Rozenprieel

In 2021 richtten opbouwwerkers van Haarlem Effect, samen met het CJG en het Sociaal Wijkteam, een zogenaamde supportgroep op in het Rozenprieel. De supportgroep is een leernetwerk van professionals, die vanuit verschillende organisaties bij de wijk betrokken zijn. Leunend op het gedachtegoed van 'Verbindend Gezag' en onder het motto "Samenspelen, schot in de Roos" werkt de supportgroep met bewoners aan het verbeteren van de sociale weerbaarheid van kinderen en volwassenen in de wijk. Onderdeel van dit tweejarig project is het fotoproject Trotse Vaders, waarbij vaders en hun kinderen in deze kleurrijke wijk worden geportretteerd en connecties met ouders worden gelegd.

In beweging tijdens Week tegen de Eenzaamheid

Op 1 oktober startte de Week tegen de Eenzaamheid met verschillende wandelroutes in Haarlemse wijken. Buurtbewoners liepen samen langs verschillende locaties van Haarlem Effect en van onze partners. Bij zo'n knooppunt konden ze vervolgens aan allerlei activiteiten meedoen. Onderweg werd er ook eten en drinken uitgedeeld. Een gezellig, gezond en sociaal uitstapje!

Vrijwilligers

Doelgroepbereik:
270 vrijwilligers

RAPPORTCIJFER

7.8

Opbouwwerk

Doelgroepbereik:
3.372 unieke personen
5.059 contactmomenten

RAPPORTCIJFER

8.2



Foto Trotse Vaders, Jaap Kroon Fotografie

Praktische ondersteuning



Emballage-actie Tafeltje dekje

Zoefzoef

Doelgroepbereik: 400 deelnemers,
5.273 ritten

RAPPORTCIJFER

8

Tafeltje Dekje

Doelgroepbereik: 127 deelnemers,
19.072 maaltijden

RAPPORTCIJFER

8.7

Ezeltje strek je... Tafeltje Dekje!

De vrijwilligers van onze maaltijddienst Tafeltje Dekje bezorgen al jaren maaltijden bij kwetsbare mensen in heel Haarlem. In april was Tafeltje Dekje het goede doel van de emballage-actie in drie Albert Heijn-filialen van De Vos Supermarkten Holding. Aan het eind van de actie namen directeur-bestuurder Sofie Vriens en coördinator Frank van der Krieken namens Haarlem Effect de opbrengst in ontvangst. Met dat geld hebben wij de vrijwilligers van Tafeltje Dekje in het zonnetje gezet. En dat hadden ze dik verdiend!

Digitaal Sterk!

Mensen die (beter) willen leren omgaan met de computer of hun smartphone, of die willen leren e-mailen of online bankieren, kunnen terecht in onze vijf Digitaal Sterk!-centra. Een aantal locaties was tijdens de corona-lockdown gesloten, maar op de overige drie locaties hebben we zoveel mogelijk mensen op afspraak ontvangen. Ook hebben we een online methode ontwikkeld om mensen op afstand te begeleiden.

Klaas (65) had moeite met schrijven en digitale vaardigheden. Daarom meldde hij zich bij Digitaal Sterk! "Ik heb inmiddels mijn kleinkinderen digitale verjaardagskaarten gestuurd en ook al berichtjes gestuurd via mijn telefoon."

Lees het hele verhaal op



[Klaas wordt steeds meer een digitale baas](#)



Waardevol Werk

Circulaire Hotspot Zandvoort

Ecosol Effect (onderdeel van Haarlem Effect), De Verbeelding en Juttersgeluk – in samenwerking met Spaarnelanden – hebben de handen ineengeslagen en in 2021 de Circulaire Hotspot Zandvoort opgezet. Hier kunnen mensen voor wie een reguliere baan (nog) een stapje te ver is, aan de slag met waardevol, duurzaam werk. Sociaal en circulair dus! De komende jaren moet de Hotspot zich ontwikkelen tot een werk- en recycleplek annex milieuplein, met lijnen naar jongerenwerk en vrijwilligerswerk. En de groei zette vrijwel meteen in, want De Speelgoedvijver is inmiddels ook aangesloten!

Waardevol Werk

Doelgroepbereik:

293, waarvan 205 unieke personen

RAPPORTCIJFER

8.7

“Geen dag is hier hetzelfde. Ik vind het heerlijk om te slopen, daar ben ik ook goed in. En we hebben veel lol met elkaar bij Het Posthuis. Wat ook fijn is, is dat we hier 's middags warm eten. Dan hoef ik 's avonds alleen nog maar een paar boterhammen te smeren en heb ik toch gezond gegeten. Als ik niet zou werken, zou ik de hele dag in mijn nest liggen. Mijn dagen hebben nu meer structuur.”

Marco, deelnemer Waardevol Werk

“Ik wil hier tot mijn honderdste blijven werken”

Marco werkt vier dagen in de week in Het Posthuis, de werkplaats voor dagbesteding van Haarlem Effect/Ecosol in het Schoterbos in Haarlem-Noord. Houten pallets uit elkaar halen voor hergebruik, is zijn specialisme. Hij gaat elke dag met plezier naar zijn werk. Ook, of juist, toen door corona veel mensen bijna de deur niet uitkwamen. ‘

Unieke deelnemers Waardevol Werk per locatie:

● Fjord	47
● Groene Werkplaats	41
● Werfstraat	78
● Posthuis	38
● Ecosol Zandvoort	6
○ De Hagedis	83



Foto Marco, fotograaf Adriaan Backer

Inburgering

Sleutelpersonen Gezondheid Statushouders

Haarlem Effect is mede verantwoordelijk voor het project Sleutelpersonen Gezondheid Sleutelhouders (SGS), dat door de gemeente Haarlem wordt ondersteund. Dat project is opgezet om nieuwkomers te helpen hun weg te vinden in hun nieuwe woonomgeving. Gelukkig konden onze sleutelpersonen vorig jaar, ook al was er corona, bij veel mensen op huisbezoek. In Schalkwijk hield één van hen spreekuur in een Syrische winkel; ook daar maakten statushouders dankbaar gebruik van. Sleutelpersonen zijn zelf ooit als statushouder hier gekomen en vormen nu een brug tussen nieuwkomers in Haarlem en de gezondheidszorg. Zij weten met wat voor vragen statushouders zitten en maken hen wegwijs. En dat is hard nodig!



Intruductieprogramma Statushouders: 74 personen

Statushouders gekoppeld aan Thuis in Haarlem/Maatjesproject: 81 personen

Nieuwe hulpvragen aan Sleutelpersonen Gezondheid Statushouders: 233

“Toen ik ruim zes jaar geleden naar Nederland kwam in het kader van gezinshereniging, was er niemand die mij op weg hielp. Mijn vrouw en ik moesten zelf onze weg zien te vinden. Dat kon beter, vond ik.” Lees Hamo's verhaal op

[▶ Onmisbare brug tussen nieuwkomers en gezondheidszorg](#)

Kerncijfers

Haarlem Effect

- Op 31 december 2021 waren 114 mensen in dienst met een totaal van 66,46 FTE. In 2021 zijn er 13 nieuwe medewerkers in dienst getreden, in totaal 9,2 FTE. In 2021 zijn er 18 medewerkers uitgestroomd, in totaal 6,25 FTE.
- Er was een verzuim van 6,21% binnen CAO Sociaal Werk en van 3,34% bij de medewerkers onder de CAO Kinderopvang.

Vrijwilligers

281 actief binnen Haarlem Effect
2 actief binnen het Vrouwencafe*
75 actief bij Thuis in Haarlem*

* dit zijn samenwerkingsprojecten

Stagiaires

In totaal 20 stagiaires begeleid in 2021:

6 komen van InHolland
1 komt van LOI
13 komen van het Nova College

Vast-tijdelijke contracten Haarlem Effect:

● Bepaald	38,83%
● Onbepaald	61,17%

