



Burenhulp, welzijn en zorg ontmoeten elkaar.

Verlag wijkbijeenkomst Delftwijk op 30 november 2016.

Op 30 november was de wijkbijeenkomst over zorg in Delftwijk. Een ontmoeting vond plaats tussen bewoners, contactpersonen van Burenhulp en professionals uit de (eerstelijns) zorg en welzijn in de wijk. Centraal stond de vraag: wie is wie in de wijk en hoe werken we met elkaar samen?

Opening

Moniek Stricker van Haarlem Effect heet een ieder welkom en spreekt de hoop uit dat deze bijeenkomst een bijdrage zal leveren aan samenhang in de buurt. Ze licht het programma toe en nodigt daarna Margo van den Berg, projectleider van Burenhulp uit om een introductie te geven over Burenhulp.

Introductie Burenhulp in de wijk

Margo vertelt hoe burenhulp is ontstaan en uitgroeit tot een uniek netwerk van vrijwillige Burenhulp. Inmiddels zijn er al in 10 wijken waarin een netwerk Burenhulp is opgezet.

Per wijk is er een coördinator die bijeenkomsten organiseert en zorgt voor het enthousiasmeren en motiveren van contactpersonen per straat.

Tweemaandelijks vinden netwerk bijeenkomsten plaats met de coördinatoren waarbij ideeën worden gedeeld en ervaringen worden uitgewisseld. Burenhulp heeft als doel dat mensen in en straat/wijk meer contact met elkaar hebben, meer naar elkaar om kijken en elkaar helpen.

De professionals en vrijwilligers stellen zich voor

Burenhulp coördinator Hassania Kemmelings bijt de spits af. Zij vertelt dat ze inmiddels 14 jaar met veel plezier in deze multiculturele wijk woont. Ze ervaart de wijk als een veilige, gezellige buurt waar burenhulp veel voor elkaar betekenen. De wijk groeit en wordt aantrekkelijker. Ze ziet er naar uit om tijdens deze bijeenkomst de organisaties die werkzaam zijn in de wijk beter te leren kennen.

Dan is de beurt aan Marcel Smeenk, buurt opbouwwerker bij Dock. Zij zijn gevestigd in de buurtwinkel op het Marsmanplein, samen met SIG.

De activiteiten van Dock zijn veelzijdig, o.a.: dagbesteding, buurtspreekuur, opvoedingsondersteuning, open inloop, jongerenwerk, cursussen (taal- en fietslessen), 55+ ontmoeting, yoga.

Moniek Stricker van Haarlem Effect vertelt over Welzijn op Recept dat ook actief is in Delftwijk. Mensen kunnen ondersteuning van een welzijnscoach krijgen bij het zoeken naar een bij hen passende activiteit. Huisartsen verwijzen vaak door, er is veel eenzaamheid.

Jongerenwerker bij Haarlem Effect, Gürkan Ozsen, vertelt over hoe hij zich bezighoudt met de opvang van jongeren, ook in samenwerking met Sport Support. Er worden evenementen georganiseerd en er wordt vooral gezocht naar hoe men samen kan optrekken. In overlast situaties wordt bemiddeld tussen de jongeren en de overlastmelders. (busproject, streetcornerwerk)

Marloes Hietbrink is CJG coach in Haarlem Noord en gaat veel op huisbezoek bij gezinnen. De vragen komen van de ouders zelf, soms signaleert de school. Er wordt altijd laagdrempelig ingestoken en er wordt uitgegaan van wat de ouders zelf willen veranderen.

Soms worden vrijwilligers betrokken, soms professionele hulp. Als hulp nodig is kan dat ingezet worden er is geen indicatie nodig.

Wijkverpleegkundige Ellen Winters van Zorgbalans vertelt over haar werk in de wijk. Door de buurtteams wordt zorg thuis geleverd, maar ook huishoudelijke ondersteuning. Er zijn verpleegkundigen met als specialisatie zorg voor ouderen (VO) en er zijn verschillende gespecialiseerde teams, o.a. oncologieteam. De wijkverpleegkundige bezoekt de cliënt, voert het indicatiegesprek en de zorgplangesprekken en coacht het buurtteam.

Pauline Zwaan is trajectbegeleider bij GGZ in het vakteam Haarlem Noord. Zij begeleidt mensen die intensieve zorg/langdurig psychische zorg nodig hebben. Maakt veel gebruik van de organisaties in de wijk, heeft ook Burenhulp en de Sociale wijkteams al ingeschakeld.

Namens Tandem, centrum voor mantelzorgondersteuning, is Eveline Schaefer aanwezig. Naast haar collega mantelzorgconsulenten en de vrijwilligers, is Eveline vooral als consulent voor jonge mantelzorgers actief (t/m 24 jaar). Samen met een collega verzorgt zij o.a. gastlessen voor groep 8 in het basisonderwijs, maar ook in de onderbouw van het middelbaar onderwijs. Deze lessen richten zich vooral op het bewust worden van wanneer je mantelzorger bent.

Frances Nuijen is sociaal makelaar bij BUUV . Men kan oproepen doorgeven voor de digitale marktplaats door te bellen naar de sociaal makelaar. Deze stelt dan een bericht op. Op de marktplaats kun je zoeken per stadsdeel, wijk.

Vanuit het Sociaal Wijkteam is Dominique Verhoeven aanwezig. Dominique vertelt dat er veel kennis in huis is in dit multidisciplinaire team. Iedereen kan zich met een hulpvraag aanmelden. Er wordt uitgegaan van eigen kracht, er wordt gekeken hoe men samen een antwoord op de hulpvraag kan vinden.

Tot slot stelt huisarts Bas Waas zich voor en geeft aan het vooral fijn te vinden om te horen over de verschillende organisaties.

Er wordt gevraagd om de namenlijst en contactgegevens te verspreiden onder de deelnemers, deze zal samen met het verslag worden verstuurd.

Casusbespreking

Na deze voorstelronde gaan we over tot het in kleine groepen bespreken van verschillende casussen. De groepen delen na afloop waar hun casus over ging, welke aanpak zij hebben besproken. De volgende aandachtspunten zijn genoemd.

- In een casus waar kinderen betrokken zijn, bijvoorbeeld als jonge mantelzorger zou school een signalerende rol kunnen spelen. De zorgcoach zou de verwijzers moeten kennen. De ouders kunnen de POH's inschakelen (praktijkondersteuners huisartsen)
- Wanneer duidelijk is dat iemand wel hulp nodig heeft maar dit zelf nog niet zo ziet is het belangrijk dat niet wordt bemoederd. Burenhulp zou daar een belangrijke schakel in kunnen zijn. Zij signaleert, maakt een praatje en geeft aan welke mogelijkheden er zijn en kan helpen om oplossingen te bedenken.
- In sommige gevallen is het inschakelen van de wijkagent de beste optie, hij weet de weg en mag ook handelen. In een latere fase dan samen zoeken naar hoe iemand weer op de rit gezet kan worden.
- Een van de huisartsen geeft aan dat het altijd zoeken is, hij pleit voor 1 aanspreekpunt. Kan het Sociaal Wijkteam een/ het loket zijn?
- Bijna alle groepjes noemden dat het begint met signaleren en dan kom je toch in eerste instantie uit bij de burens. Directie burens erbij betrekken, bijvoorbeeld door praktische hulp te bieden. Daarmee vertrouwen winnen en dan kunnen contacten uitgebouwd worden naar reguliere hulp.

Tot slot

De aanwezigen geven aan het een nuttige avond te hebben gevonden en maken graag gebruik van de mogelijkheid om hun tips en tops door te geven.

De Tips

Het loket langer open, nu van 9 tot 12.00 uur.

Nog een bijeenkomst graag, misschien ergens in het voorjaar?

Volgende keer meer straatcontact – personen erbij t.o.v. professionals, wijkraad, bewoners.

Contactgegevens bij binnenkomst opschrijven zodat geen namen en e-mailadressen gemist worden.

De Tops

De lekkere soep

Het initiatief voor de bijeenkomst

Mooi om te weten dat zo veel hulpteams zijn

Coördinatie is de uitdaging, succes!