

Burenhulp ontmoet de zorg in de wijk

Op 17 november was de wijkbijeenkomst over de zorg in Bosch en Vaart. Een ontmoeting vond plaats tussen bewoners, contactpersonen van Burenhulp en professionals uit de (eerstelijns) zorg en welzijn in de wijk. Centraal stond de vraag: wie is wie in de wijk en hoe werken we met elkaar samen?

Burenhulp en de zorg

Burenhulp is netwerk van en voor bewoners uit de wijk die elkaar helpen door bijvoorbeeld een klusje of boodschap te doen. In elke straat is een contactpersoon die de Burenhulp coördineert: hij of zij weet wie de bewoners zijn die iets nodig hebben en wie er als vrijwilliger wilt helpen.



(Foto Lies Nederstigt)

De Burenhulp vrijwilligers komen regelmatig situaties tegen die wat ernstiger zijn, bijvoorbeeld een buur die steeds verwarder wordt en niet meer goed voor zichzelf kan zorgen. Wat moet je dan doen? Andersom zijn er allerlei zorgverleners in de wijk die mensen tegenkomen die soms ook wat ondersteuning uit de omgeving kunnen gebruiken, weten zij Burenhulp dan te vinden?

Wie is wie in de wijk?

Tijdens deze avond waren de contactpersonen van Burenhulp uitgenodigd om bijeen te komen met allerlei zorgverleners in de wijk. Zo waren er huisartsen, een praktijkondersteuner, een fysiotherapeut, wijkverpleegkundigen, het sociaal wijkteam en ook de wijkagent was aanwezig. Een aantal buurtbewoners uit de wijk waren spontaan aangesloten bij de bijeenkomst. De eerste vraag die werd beantwoord in de groep van zo'n 35 aanwezigen was, wie is wie in de wijk?

Burenhulp Claire trapt af met een pitch over waarom zij vrijwillig contactpersoon is geworden, wat zij leuk vindt aan Bosch en Vaart en het netwerk Burenhulp, maar ook lastige situaties waarbij de Burenhulp alleen niet meer genoeg is. Zij vraagt: wie kan ik benaderen als het echt niet meer gaat, welke hulpverlener moet je dan bellen?

Pitches

Marjolein Huyser van het Sociaal Wijkteam vertelt met welke vragen je zoal bij het wijkteam terecht kan, zoals 'ik durf mijn post niet open te maken want ik heb schulden' en 'ik heb een opvoedingsvraag'. Moniek Stricker vertelt over [Welzijn op Recept](#), waarbij bijvoorbeeld eenzame mensen hulp krijgen van een getrainde vrijwilliger (welzijnscoach) om weer meer sociale contacten te leggen. En dat is gratis toegankelijk in Haarlem! Huisarts Herman van der Stap uit de wijk vertelt wat hij die afgelopen vrijdag, als typische werkdag, is tegengekomen aan vragen van patiënten uit de wijk. Hij merkt op dat er geen overzicht is van wie allemaal in de wijk werkt en naar wie hij kan doorverwijzen. Extra lastig is dat veel organisaties weer andere wijkgrenzen hanteren. Praktijkondersteuner Tilly Grund vertelt over haar werk in de huisartsenpraktijk en in de wijk; in sommige situaties is de POH een beter eerste aanspreekpunt dan de huisarts.

Frits de Vries vertelt over waar hij als wijkagent mee te maken krijgt; bijvoorbeeld met mensen die last hebben van psychische problemen en allerlei spullen verzamelen en daardoor in een vervuild huis wonen. Hij staat dan ook in nauw contact met het sociaal wijkteam en de crisisdienst van de GGZ. Tot slot vertelt wijkverpleegkundige Anita Tijdink over het werk van verpleegkundigen in de wijk en bij mensen thuis; van verzorging tot ook begeleiding bij dementie. Belangrijk is goed overleg met de persoon die zorg krijgt, zijn of haar familie en naasten, maar ook andere zorgverleners zodat geen dingen dubbel gebeuren.



(Foto Lies Nederstigt)

Wijktafels en samenwerken

In het tweede deel van de avond gaat iedereen in groepen uit elkaar om aan wijktafels een casus te bespreken. Het is een hypothetische situatie van een wijkbewoner, zoals een meisje met overgewicht en een ouder stel waarbij één van de partners dementerend is. In de wijktafels zit iedereen door elkaar; en wordt besproken wat Burenhulp zou kunnen doen, welke zorgverlener wat (niet) doet en hoe de beste oplossing met en voor die bewoner kan worden gevonden.

In de grote groep koppelt per wijktafel één iemand iets terug over hun casus. Er zijn soms felle discussies gevoerd en niet elke vraag is eenvoudig te beantwoorden. Een veelgestelde vraag is: wie van al die verschillende zorgprofessionals heeft nu de regie? Vaak is dat de huisarts, maar niet altijd. Ook komt regelmatig naar voren dat niet elke bewoner die in de problemen zit hulp accepteert. 'Niet opdringen, maar verleiden!', wordt daarover door verschillende vrijwilligers van Burenhulp geadviseerd. En de bewoner beslist uiteindelijk altijd zelf. Met al die verschillende betrokkenen in de wijk, is het in elk geval van belang om goed samen te werken. Afsproken wordt dat een betere 'sociale kaart' van de wijk beschikbaar komt; waar duidelijk opstaat wie, wat doet en hoe men elkaar kan bereiken. De ontmoeting tussen de bewoners, Burenhulp en zorgprofessionals in Bosch en Vaart is hoe dan ook een mooie start voor de verdere samenwerking!



(Foto Lies Nederstigt)

Het Burenhulp netwerk ging in december 2013 van start en is een groot succes in Bosch en Vaart.. Vandaar dat de initiatiefnemer, Margo van den Berg, in samenwerking met Haarlem Effect nu ook in andere wijken helpt om een Burenhulp netwerk van de grond te krijgen. Daarvoor is financiële steun gekomen van de gemeente Haarlem en de Rabobank.. ZONH ondersteunt Burenhulp in het leggen van verbindingen met de eerstelijns.

[Burenhulp](#), het [Sociaal Wijkteam Zuid-West](#) en [ZONH](#) organiseerden samen de bijeenkomst.

Vragen over Burenhulp? Aanmelden als vrijwilliger of voor een cliënt contact met Burenhulp? Neem contact op met Margo van den Berg via burenhulp@haarlemeffect.nl.

Vragen over het Sociaal Wijkteam? Neem contact op met Remy Bramkamp via wijkteam-zuidwest@Haarlem.nl.

Vragen over ZONH? Neem contact op met Raisa Hehenkamp via r.hehenkamp@zonh.nl.