

Buren, welzijn en zorg ontmoeten elkaar

Verslag wijkbijeenkomst Koninginnebuurt en Welgelegen op 30 maart 2016

Op 30 maart kwamen contactpersonen Burenhulp, bewoners, zorgverleners en welzijn uit de Koninginnebuurt en Welgelegen bij elkaar in Stichting de Baan. Het onderwerp van gesprek was: Wat is Burenhulp, wie zijn de professionals en vrijwilligers in de wijk en hoe vinden we elkaar?

Burenhulp en ZONH

Raisa Hehenkamp van ZONH opent de avond en heet iedereen welkom. ZONH ondersteunt het project Burenhulp: om Burenhulp en de eerstelijns zorgverleners met elkaar te verbinden. Margo van den Berg, initiatiefnemer van Burenhulp in de wijk Bosch en Vaart, vertelt over het project dat nu in verschillende wijken in Haarlem van de grond komt. Burenhulp is een netwerk van en voor bewoners uit de wijk die elkaar helpen door bijvoorbeeld een klusje of boodschap te doen. In elke straat is een contactpersoon voor de Burenhulp: hij of zij weet wie de bewoners zijn die iets nodig hebben en wie er als vrijwilliger wilt helpen. Omdat Burenhulp voor en door bewoners in de wijk zelf wordt georganiseerd, ziet het netwerk er in elke wijk net weer iets anders uit.



De professional en vrijwilliger stelt zich voor

Via pitches wordt duidelijk wie allemaal in de wijken Koninginnebuurt en Welgelegen werken of vrijwillig actief zijn. Moniek Stricker vertelt over Welzijn op Recept, waarbij bijvoorbeeld eenzame mensen hulp krijgen van een getrainde vrijwilliger (welzijnscoach) om weer meer sociale contacten op te bouwen. Huisartsen, maar ook het sociaal wijkteam of een contactpersoon van Burenhulp kan iemand verwijzen naar Welzijn op Recept. Natuurlijk alleen als diegene dat zelf ook wil. Yvonne van der Laan is schuldhulpverlener en onderdeel van het sociaal wijkteam. Ze vertelt waarvoor je bij het sociaal wijkteam terecht kan: het kan gaan over financiële problemen, opvoedkundige vragen of problemen in de gezinssituatie tot een zorgvraag. Ook een praktijkondersteuner, wijkverpleegkundige en fysiotherapeut vertellen over hun werk. Tot slot vertellen de coördinatoren Roel Ebbinge (Welgelegen) en Henny de Vos (Koninginnebuurt) hoe de Burenhulp bij hen in de wijk is georganiseerd.

Casusbespreking en 'lessons learned'

In drie verschillende groepen bespreken contactpersonen van Burenhulp en professionals uit de wijk een casus. Na afloop delen de groepen met elkaar waarover hun casus ging en wat zij samen als aanpak hebben gekozen. Wat zijn de genoemde lessen en aandachtspunten? Hieronder een aantal.

- Als contactpersoon Burenhulp is het belangrijk om vanuit oprechte interesse en aandacht iemand te helpen. Doe iets wat jij zelf ook leuk of belangrijk vindt!
- Het is prettig om de zorgverleners in de wijk te kennen. Dan kun je iemand inschakelen als je als Buur niet de juiste hulp kunt geven.
- Zorgverleners als het sociaal wijkteam en wijkverpleegkundigen noemen dat ze soms ook Burenhulp willen vragen om iets voor



iemand te betekenen in de wijk. Voor professionals is het dus goed om de coördinatoren Burenhulp van de wijk te kennen.

- Ga altijd in overleg met de bewoner om wie het gaat! Niet een 'anonieme melding' bij het sociale wijkteam (tenzij het echt niet anders kan).
- Als het gaat om een klusje of praktische vraag kun je Buuv gebruiken.
- Je hoeft niet direct de wijkagent in te schakelen, maar soms is het beter om samen met iemand polshoogte te nemen (casus van iemand met geestelijke problemen bij wie al een week de gordijnen dicht zijn). Als iemand herhaaldelijk niet open doet en je geen familie kent, is het wel belangrijk om de wijkagent in te waarschuwen.



Een sociale kaart of elkaar ontmoeten? Én, én!

Al tijdens de pitches zijn veel vragen. Een huisarts geeft aan dat hij het overzicht kwijtraakt van alle netwerken van hulpverleners en vrijwilligers. Hij wil weten welke verbinding er is en wie dit coördineert. Hij zou graag een overzicht willen hebben van alle zorgverleners, welzijn en vrijwilligers voor heel Haarlem. Met korte uitleg over wat een organisatie doet en contactgegevens. Maar wie maakt zo'n sociale kaart? En hoe blijft het

actueel? Een aantal mensen in de zaal geeft direct aan hierbij te willen helpen. Margo van den Berg wil een rol spelen in de coördinatie voor het maken van een sociale kaart; al is het maar een eerste beginnetje.

Toch komt ook de reactie dat elkaar ontmoeten en face-to-face contact belangrijk is. Als je elkaar leert kennen dan bel je ook makkelijker op om een lastige situatie te bespreken of iets te overleggen. Deze laagdrempelige bijeenkomsten zouden dus volgens sommige vrijwilligers en professionals op meer regelmatige basis moeten plaatsvinden. Uit de reacties blijkt dat mensen het positief vinden elkaar te ontmoeten in een bijeenkomst in plaats van een vergadering. Ook noemen veel mensen betrokken, enthousiaste en goedwillende mensen als iets wat ze bij blijft van de bijeenkomst.