



Projectinformatie Zoefzoef Haarlem

Kleinschalig sociaal vervoer in en om de wijk. Schoon, flexibel en betrouwbaar

Behoeftte aanvullend sociaal vervoer

Ouderen of mensen met een beperking die in de wijk wonen, zijn minder makkelijk in staat om hun sociale leven vorm te geven dan anderen. De samenleving wil graag dat zij zelfstandig blijven wonen maar openbaar vervoer trekt zich terug en taxivervoer is niet altijd op maat. Vervoer vormt daarbij vaak een drempel om sociale contacten te kunnen onderhouden. Dit heeft diverse redenen, het is vaak:

- Belastend (lang in bus of wachten op de bus);
- Niet flexibel (geen/beperkt mogelijkheden voor later starten, extra hulp bij ophalen, meerijden mantelzorger);
- Kostbaar
- Stigmatiserend.

Tijdens gesprekken met zorg- en welzijnsorganisaties komt steeds weer het nijpende probleem rond vervoer aan de orde. Alle zorg en welzijnsorganisaties worstelen hier mee. Wanneer de afstand soms maar een paar honderd meter is of een paar kilometer is het toch lastig om vervoer te organiseren naar kapper, dokter, fysiotherapeut of de winkel. Ouderen hebben een vervoerspas voor een zorgtaxi maar dit vervoer is niet altijd flexibel genoeg en men moet erg lang wachten. Wanneer men een indicatie voor dagbesteding of willen naar ontmoetingsactiviteiten maar het vervoer vormt hiervoor een drempel waardoor een deel van de ouderen afhaakt. Dat kan leiden tot o.a. sociaal isolement en toename van zorgkosten.

Diverse voorbeeldprojecten in het land laten zien dat een shuttle dienst voor de kleine afstanden tussen een paar honderd meter en een paar kilometer een passende aanvulling zijn op het bestaande vervoer.

Pilot

Er draait in twee wijken een pilot. Schalkwijk in samenwerking met Dock (tot half 2019) en Haarlem Zuidwest (tot 1 april 2019). Dit levert veel op: kennis over voor- en nadelen wagens, werving en werken met vrijwilligers, aantal en behoeften passagiers, afrekenen, tarief ritten, pr, stalling, onderhoud welke rollen zijn nodig, welke vrijwillig en welke betaald enz. Deze pilots zijn tot stand gekomen door tijdelijke financiering van o.a. welzijnsorganisaties, ANWB-fonds, Rabobank, Bavo stichting en Codde en van Beresteijn (laatste twee lokale fondsen).



De Zoefzoef is een vervoersdienst voor korte afstanden (maximaal 5 kilometer in en om de wijk) en biedt flexibel en betrouwbaar vervoer voor mensen die minder mobiel zijn. Het wagentje heeft een lage instap en rolstoel/ rollator kunnen mee. De Zoefzoef is aanvullend vervoer, de zogenaamde 'niet rendabele taxiriten' of wanneer meer maatwerk (tijd, aandacht, flexibiliteit in halen/ brengen) gewenst zijn. Ritten kosten 1,50.

Bestemmingen zijn het buurtcentrum, naar de winkel, voor familiebezoek, vrienden, tandarts of dokter, ziekenhuis en dagbesteding etc. Het is een 4-persoons shuttle zodat met één wagentje ritjes gecombineerd kunnen worden en bewoners elkaar leren kennen via het vervoermiddel.

Uitgangspunten

- De Zoefzoef vult een gat tussen openbaar en speciaal vervoer. De Zoefzoef rijdt voor korte ritten waarbij extra begeleiding, flexibiliteit en een praatje worden geboden. We rijden niet zo efficiënt mogelijk maar betrouwbaar, op maat en zo flexibel mogelijk.
- Dat kan omdat we werken met vrijwilligers. De chauffeurs en planners zijn ons kapitaal, we willen de organisatie goed voor hen neerzetten zodat het prettig en vervullend werken is. Zij brengen veel talenten mee en hebben het contact met de klant, hun mening weegt zwaar. Er is een helder profiel wat we vragen van de chauffeur waarbij uitgangspunt is dat we op hen moeten kunnen rekenen om betrouwbare dienstverlening neer te zetten.
- Zoefzoef is voor iedereen en speciaal voor mensen die minder mobiel zijn. Daarmee is de Zoefzoef niet stigmatiserend. Onze inspanningen zijn erop gericht om vooral de mensen te bereiken die nog weinig/ niet participeren in de wijk en voor wie huidige Ov en doelgroep vervoer niet geschikt is. In beleidstermen mensen met WMO-indicatie >5 kilometer en zelfstandig wonende ouderen in de wijk.
- Kwaliteit van materiaal, systemen, pr en dienstverlening moet goed zijn. Zo veel mogelijk in de pilot, een aantal aspecten werken we uit voor de stedelijke zoefzoef.
- Zoefzoef wil een impuls geven aan schoon en duurzaam vervoer in de stad met elektrische wagens.

Na de pilot

Het is ons doel om een oplossing te organiseren die ook op andere gebieden meerwaarde oplevert. Door vervoer in en om de wijk niet als geïsoleerde vraag te bezien maar in samenhang met vragen van meerdere organisaties creëer je meerwaarde voor de stad. Onze ambitie is met één vervoersdienst een bijdrage te leveren aan drie problemen in Haarlem:

- Vervoer naar bestemmingen in en om de wijk;
- Bijdrage aan participatie in de wijk en toekomst mogelijk participatie naar werk;
- Een bijdrage leveren aan de transitie naar schoon vervoer.

Een logische stap na de pilot is het opzetten van een organisatie (sociale firma) die de inzet van de Zoefzoef in meerdere wijken van de stad ondersteunt. We denken aan een platte, zoveel mogelijk



decentrale organisatie waarbij de meerwaarde ligt in gezamenlijke planning, grote chauffeurspool, inzet training en ontmoeting en verbinding met de chauffeurs, gebruik software en registratie, flexibeler inzet van vervangende en extra wagentjes, zelf het onderhoud organiseren en het kunnen combineren van vervoersvragen in de stad. Hierbij zullen ook andere maatschappelijke partners kunnen instappen en zoeken wij samenwerking met andere vervoerders.

Initiatiefnemer

Deze tijd vraagt om andere manieren om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Bij werkelijk andere oplossingen en innovatie is het exacte resultaat niet altijd vooraf te omschrijven. Er is tijd nodig om te ontwikkelen, experimenteren en daar draagvlak voor vinden bij partijen uit heel verschillende domeinen. Als sociaal ondernemer ontwikkel ik de Zoefzoef omdat ik vind dat het vervoer voor korte afstanden plezieriger, schoner, flexibeler en betrouwbaar georganiseerd kan worden.

Femke Nannes, sociaal ondernemer en projectleider

Femke heeft een ruime ervaring in participatie en samenwerkingsprojecten. Verschillende projecten opgezet met leer- banen vanuit Kontext, maatschappelijke dienstverlening. De laatste vijf jaar heeft zij de coördinatie gedaan van 'Loket Haarlem' waar inwoners informatie en advies krijgt over brede domeinen wonen, welzijn en zorg, een samenwerking van 10 organisaties. Deze kennis en dit netwerk neemt zij mee als sociaal ondernemer. Femke is een bouwer, verbinder en structuurdenker. 0644159272/ <https://www.linkedin.com/in/femke-nannes/>

Meer info online en enkele filmpjes:

www.zoefzoefhaarlem.nl

<https://www.facebook.com/zoefzoefhaarlem>

Buurtblik filmt Zoefzoef: <https://www.youtube.com/watch?v=0Oq43PqTksQ>

NH nieuws:

<https://www.nhnieuws.nl/nieuws/232339/vrijwillige-chauffeurs-met-groot-hart-gezocht-voor-zoef-zoef>

<https://www.youtube.com/watch?v=0Oq43PqTksQ>

Stand van zaken november 2018

Femke Nannes

femke@zoefzoefhaarlem.nl

0644159272