

Projectinformatie ZOEFZOEF Haarlem



Kleinschalig sociaal vervoer in en om de wijk

Slim, schoon, flexibel en toegankelijk

Behoefte aanvullend sociaal vervoer

Ouderen of mensen met een beperking die in de wijk wonen, zijn minder makkelijk in staat om hun sociale leven vorm te geven dan anderen. De samenleving wil graag dat zij steeds meer zelfstandig blijven wonen maar openbaar vervoer trekt zich terug en taxivervoer is lang niet altijd op maat. Vervoer vormt daarbij vaak een drempel om sociale contacten te kunnen onderhouden. Dit heeft diverse redenen, het is vaak:

- Belastend (lang in bus of wachten op de bus);
- Niet flexibel (geen/beperkt mogelijkheden voor later starten, extra hulp bij ophalen, meerijden mantelzorg);
- Kostbaar
- Stigmatiserend.

Tijdens gesprekken met zorg- en welzijnsorganisaties komt steeds weer het nijpende probleem rond vervoer aan de orde. Alle zorg en welzijnsorganisaties worstelen hier mee. Ouderen hebben een indicatie voor dagbesteding of willen naar ontmoetingsactiviteiten maar het vervoer vormt hiervoor een drempel waardoor een deel van de ouderen afhaakt. Dat kan leiden tot o.a. vereenzaming en toename van zorgkosten.

Diverse voorbeeldprojecten in het land laten zien dat een shuttle dienst voor de kleine afstanden tussen een paar honderd meter en een paar kilometer een passende aanvulling zijn op het bestaande vervoer.



Pilot

Op dit moment rijdt een elektrische shuttle in Meerwijk/ Schalkwijk om bewoners die hier vanwege lichamelijke of andere beperkingen zelf niet toe in staat zijn, vervoeren in en rondom de wijk. We hopen komende maanden ook te starten in Haarlem Zuidwest. We werken hierin samen met Dock, Haarlem Effect en partners in de wijk. Zorgbalans en Kennemer Hart zijn bereid deel te nemen met cliënten in dagbesteding. Het Rabobank Stimulerings Fonds steunt het project financieel en er loopt

een aanvraag bij ANWB-fonds en andere lokale fondsen. Door in twee wijken een pilot te doen kunnen we optimaal leren in de aanpak, rittenplanning, bereik, begeleiding, samenwerking met vrijwillige hulpdiensten et cetera.

Het gaat om bezoek naar het buurtcentrum, naar de winkel, voor familiebezoek, vrienden, tandarts of dokter, ziekenhuis etc. Het is een 4-persoons shuttle zodat met één wagentje ritjes gecombineerd kunnen worden en bewoners elkaar leren kennen via het vervoermiddel. Ook kan de mantelzorger mee als dat wenselijk is. Het wagentje rijdt ongeveer 60 kilometer per dag. Uit andere projecten blijkt het reëel om 12 ritjes per dag te rijden. De shuttles rijden gemiddeld in een straal van 0-3 kilometer. We vragen onze klanten 1,50 euro per rit, een tarief dat vergelijkbaar is met openbaar vervoer. Een ingeklapte rolstoel en rollator kunnen worden meegenomen.

De shuttle wordt gereden door een enthousiast team van vrijwillige chauffeurs. Dit is een aantrekkelijke vrijwilligersbaan zo blijkt uit de voorbeeldprojecten waarbij wij ook onderzoeken of deze geschikt is voor mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Andere projecten laten ook zien dat de verantwoordelijkheid voor organisatie, planning, inwerken en beheer heel goed bij vrijwilligers zelf kan liggen. Haarlem Effect en Dock willen dan zorgen voor een goede inbedding, coachen en faciliteren van deze mensen zodat zij zich ook mede-eigenaar van het initiatief gaan voelen en zorgen voor draagvlak en bekendheid in de wijk.

Doel

Gedurende de pilot zullen wij veel kennis opdoen over de manier waarop we deze vorm van vervoer het beste kunnen organiseren. Planning, bereik van het wagentje, begeleiding die nodig is voor klanten, begeleiding chauffeurs/ planners, gebruiksgemak van het wagentje etc.

Daarnaast onderzoeken we de volgende uitgangspunten:

- deze vorm van vervoer voorziet in een behoefte van ouderen en mensen met een mobiliteitsbeperking; toegankelijk, prettige bejegening, flexibel, betrouwbaar en niet stigmatiserend;
- met deze vorm van vervoer bereiken we ouderen die anders thuis zouden blijven;
- deze vorm van vervoer leidt tot een besparing op de WMO voor gemeenten en kosten voor zorgorganisaties;
- deze vorm van vervoer biedt mogelijkheden voor een zinvolle vrijwilligersbaan en of participatiebaan.

Hiermee zullen wij draagvlak versterken in de stad onder maatschappelijke partners en gemeente door zichtbaar te maken dat vervoer met elektrische shuttles werkt en op een positieve manier bijdraagt aan participatie en bestrijden van eenzaamheid.

Na de pilot

Het is ons doel om een oplossing te organiseren die ook op andere gebieden meerwaarde oplevert. Door vervoer naar dagbesteding niet als geïsoleerde vraag te bezien maar in samenhang met andere vragen creëer je meerwaarde voor de stad. Onze ambitie is met één project een bijdrage te leveren aan drie problemen in Haarlem:

- Vervoer naar dagbesteding/ activiteiten;
- Creëren van participatieplekken naar werk;
- Een bijdrage leveren aan de transitie naar schoon vervoer.

Een logische stap na de pilot is het opzetten van een organisatie (sociale firma) die de inzet van de shuttles in meerdere wijken van de stad ondersteunt. We denken aan een platte, zoveel mogelijk decentrale organisatie waarbij de meerwaarde ligt in gezamenlijke planning, grote chauffeurspool, inzet training en ontmoeting en verbinding met de chauffeurs, gebruik software en registratie, flexibeler inzet van vervangende en extra wagentjes, zelf het onderhoud organiseren en het kunnen combineren van vervoersvragen in de stad. Hierbij zullen ook andere maatschappelijke partners kunnen instappen. Naast Dock en Haarlem Effect hebben we al positieve gesprekken gevoerd met o.a. Kennemer Hart, Zorgbalans, Spaarnelanden. Zij staan open om mogelijkheden verder te verkennen.

Initiatiefnemer

Deze tijd vraagt om andere manieren om maatschappelijke vraagstukken op te lossen. Bij werkelijk andere oplossingen en innovatie is het exacte resultaat niet altijd vooraf te omschrijven. Er is tijd nodig om te ontwikkelen, experimenteren en daar draagvlak voor vinden bij partijen uit heel verschillende domeinen. Als sociaal ondernemer bedenken we deze oplossingen en steken eigen tijd en energie in de eerste fase omdat wij denken dat het vervoer van en naar dagbesteding en activiteiten slimmer, schoner, toegankelijker en socialer kan.

Femke Nannes, sociaal ondernemer en projectleider ZOEFZOEF

Femke heeft een ruime ervaring in participatie en samenwerkingsprojecten. Verschillende projecten opgezet met leer- banen vanuit Kontext, maatschappelijke dienstverlening. De laatste vijf jaar heeft zij de coördinatie gedaan van 'Loket Haarlem' waar inwoners informatie en advies krijgt over brede domeinen wonen, welzijn en zorg, een samenwerking van 10 organisaties. Deze kennis en dit netwerk neemt zij mee als sociaal ondernemer. Femke is een bouwer, verbinder en structuurdenker. 0644159272/ femke.nannes@upcmail.nl/ <https://www.linkedin.com/in/femke-nannes/>

Stand van zaken juli 2018