

Rapportage 2008 Wijkcontactvrouwen, januari 2009

Inhoud:

- Inleiding
- Bereikbaarheid
- Stuurgroep
- Methode van de wijkcontactvrouwen
- Aandachtspunten voor 2009
 - specialisaties
 - vraaggericht werken
 - hulpvragen door taal en cultuur
 - autochtone vrouwen
 - periode na 2009
- Resultaten 2008

Inleiding

Het project Wijkcontactvrouwen heeft over het jaar 2008 vele allochtone vrouwen bereikt die de weg naar de reguliere hulp- en dienstverlening, onderwijs, arbeidsmarkt of scholing niet zo makkelijk konden vinden. Via spreekuren, huisbezoek of telefonisch contact zijn vele vrouwen wegwijs gemaakt. Door het bezoeken van open dagen en feestelijke gebeurtenissen maakte zij op informele wijze kennis met de doelgroep.

De wijkcontactvrouwen hebben veel kennis van de sociale kaart van Haarlem en onderhouden contacten met de Haarlemse organisaties die van belang zijn voor de allochtone vrouwen. Zij hebben zich voorgesteld in vele netwerken, overleggen en op lokatie bij organisaties.

Eind 2008 is door de Stuurgroep van het project besloten om een derde wijkcontactvrouw aan te stellen, hierdoor zal het project de vele vragen van de vrouwen beter kunnen beantwoorden.

Tegelijkertijd wordt met partners in het veld, zoals Kontext, MEE en het Centrum voor Jeugd en Gezin nauw samengewerkt om met en bij deze organisaties de drempel voor allochtone vrouwen en hun gezinnen lager te maken en de hulpverlening doeltreffender te maken door haar beter toe te snijden op de interculturele hulpvraag.

Bereikbaarheid:

De wijkcontactvrouwen houden spreekuren in de Malle Molen, Moedercentrum Noor, Buurtcentrum de Tulp en het Broederhuis. Op tijdelijke basis is een paar weken een spreekuur in een basisschool gehouden. Soms is een wijkcontactvrouw naar een andere organisatie gegaan, om daar met een vrouw te spreken. O.a. politiebureau en bij een huisarts.

Stuurgroep

De stuurgroep is 8 maal bij elkaar geweest. De Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente Haarlem, Zohor, Hüb, stichting Dock (moedercentra) Kontext en Haarlem Effect. De stuurgroep had o.a. de volgende zaken op de agenda in 2008:

- Kick Off van het project. Ruim honderd aanwezigen van organisaties maakte kennis met de wijkcontactvrouwen en genoten van het prachtige dansspektakel in de Gravenzaal van het Stadhuis.
- Communicatie en publiciteit over het project. In goed overleg met de gemeente Haarlem is het project wijkcontactvrouwen meerdere malen in de publiciteit gebracht en staan er op verschillende websites informatie over het project en waar de wijkcontactvrouwen te bereiken zijn. Voor het project wijkcontactvrouwen zijn een prachtige folder en affiche gemaakt door het Grafisch Buro. De folder en het affiche zijn in ruime mate verspreid in Haarlem, zodat het project bekendheid heeft gekregen bij vele vrouwen en organisaties.

- De stuurgroep heeft kennis gemaakt met Centra voor Jeugd en Gezin, hieruit is voortgekomen dat het project wijkcontactvrouwen nauw gaat samenwerken met deze organisatie.
- Op de agenda van de stuurgroep is natuurlijk iedere keer de voortgang van het project aan de orde geweest. Door de nauwgezette registratie van de wijkcontactvrouwen konden de stuurgroepleden gedetailleerd kennismaken van de werkzaamheden van de wijkcontactvrouwen, maar ook uit de registraties de knelpunten halen die er zijn voor de allochtone vrouwen om gebruik te maken van de reguliere organisaties in Haarlem.

Methode van de wijkcontactvrouwen

De wijkcontactvrouwen werken volgens een methode, die tot doel heeft de vrouwen toe te leiden over de drempel te helpen van de reguliere hulpverleningsorganisaties.

De wijkcontactvrouwen maken bekend dat zij er zijn en geven aan op welke manieren zij te bereiken zijn. De wijkcontactvrouwen hebben visitekaartjes, er zijn posters die verspreid worden door de stad en er zijn folders waarin het project bekend gemaakt wordt. Deze middelen worden op verschillende plaatsen ingezet.

De wijkcontactvrouwen zijn telefonisch via hun mobiele telefoon of tijdens een spreekuur persoonlijk bereikbaar. Ieder gesprek wordt anoniem gehouden, er vindt geen registratie van naam-en adresgegevens plaats.

Het gesprek dat de wijkcontactvrouw houdt wordt vaak in het Turks of Arabisch/berbers gevoerd, als de vrouw dat prettig vindt. Het eerste gesprek is erop gericht om de hulpvraag te verhelderen. Daarna bekijkt de wijkcontactvrouw welke organisatie het beste de vrouw kan helpen met haar problemen. De wijkcontactvrouw gaat soms mee voor een eerste afspraak, om de drempel te verlagen.

Soms vraagt een instelling/organisatie de hulp van een wijkcontactvrouw als zij denken dat de hulpvraag niet duidelijk naar voren komt. De wijkcontactvrouwen letten op dat zij niet als tolk worden ingezet. Als zij zo'n gesprek aangaan in samenwerking met de hulpverleenster is het in het belang van de vrouw. De wijkcontactvrouwen gaan dan eenmalig mee.

De wijkcontactvrouwen komen iedere woensdagmiddag bij elkaar voor overleg, afstemming en werkoverleg. Deze middag gebruiken de wijkcontactvrouwen ook om registratieformulieren in te vullen.

Aandachtspunten voor 2009

Specialisaties

Begin 2009 zal een derde wijkcontactvrouw worden aangenomen. De wijkcontactvrouwen zullen naast hun algemene taken een specialisatie krijgen. De specialisatie is gericht op leefgebieden waarop complexe vraagstelling voorkomt. Hiermee kunnen de wijkcontactvrouwen elkaar beter consulteren over bepaalde vragen, maar kunnen ook voor instellingen hun expertise beschikbaar stellen.

De specialisaties zijn:

- wonen
- opvoedingsondersteuning
- huiselijk geweld
- leven met een handicap

Vraaggericht werken

Belangrijk is om naar de organisaties te communiceren dat de wijkcontactvrouwen alleen maar vraaggericht werken. Zij richten zich op de vragen van de individuele vrouw en soms op de vraag van een groepje vrouwen. Dat betekent dat de wijkcontactvrouwen niet werven of op zoek gaan naar bepaalde categorieën vrouwen. Soms kan een wijkcontactvrouw eenmalig de hulpverlening assisteren bij het verhelderen van de hulpvraag.

Hulpvragen door taal en cultuur

Veel van de hulpvragen van allochtone vrouwen ontstaan door een taalprobleem of een cultuurprobleem. De wijkcontactvrouwen kunnen aan organisaties vertellen wat zij ervaren op dit gebied en daarmee de organisaties stimuleren om meer intercultureel te gaan werken. Dit gegeven kan in 2009 nog meer aan de orde komen in overleg met organisaties.

Bereiken van vrouwen

In 2009 zal er ook aandacht zijn voor autochtone vrouwen met veel vragen. Met als doel het signaleren van knelpunten voor de vrouwen om gebruik te maken van de reguliere hulp- en dienstverleningsorganisaties.

De eerste aandacht zal uit blijven gaan naar allochtone vrouwen die last hebben van een taal en cultuurbarriere om eenvoudig gebruik te maken van de reguliere voorzieningen.

Periode na 2009

De projectsubsidie eindigt in 2009. De stuurgroep zal in de loop van 2009 alles in het werk stellen om het project na 2009 door te laten gaan. Op het gebied van interculturalisering van organisaties is nog veel werk te verzetten. De wijkcontactvrouwen kunnen door het ondersteunen van allochtone vrouwen zorgen dat er steeds meer allochtone vrouwen elkaar gaan helpen bij het bereiken van organisaties en tegelijkertijd daarmee voor vrouwen hun sociale omgeving versterken.

Resultaten 2008

Klantcontacten		228	
Klantcontacten		228	
Nationaliteiten	Turks	149	
	Marokkaans	43	
	Overig	36	
Type contact (eerste contact)	spreekuur	138	
	telefonisch	38	
	Overig	50	
Probleemgebieden (hoofdprobleem)	Maatschappelijke activering	37	
	opvoeding	31	
	Psychische en lichamelijke klachten	24	
	Financien	21	
	Wonen	19	
	Formulieren	59	
	Overige problemen	24	
Instellingen	Contact ivm hulpvraagster	33 organisaties	
	Overleg en informatie	35 organisaties	
Overige activiteiten	Open dagen, feesten en deskundigheidsbevordering	34	

Vrouwen zijn toegeleidt naar 33 organisaties, sommige vrouwen naar naar meer dan een organisatie toegeleidt:

- Miss Minima
- Bureau Leerplicht
- Geestgronden
- Opstapje/Opstap
- MEE
- Kontext, sociaal raadsliden en maatschappelijk werk
- Nova College
- Jeugd Riagg
- Bedrijfsarts
- Woningcorporatie
- Vreemdelingenpolitie
- Ziekenhuis
- Politie
- Jeugdzorg
- Inburgeringsloket
- Loket Schalkwijk
- Schoolmaatschappelijk werk
- GGD Vangnet en Advies

- Moedercentra
- Woningcorporatie
- Spreekuur wethouder
- Project Jasmina Werkt
- Advocaat
- Jeugdgezondheidszorg
- Voedselbank
- Vrijwilligerscentrale
- Kinderopvang
- Tandarts
- Bibliotheek
- Thuiszorg
- Vreemdelingenpolitie
- Steunpunt huiselijk geweld
- Loket Schalkwijk

Contact met instellingen: 35.

Met instellingen is door verschillende afdelingen diciplines/afdelingen vaker contact geweest.

- Brijder
- Jeugdgezondheidszorg, centrum voor jeugd en gezin
- Stadsbank
- Ecosol
- Islamitische basisschool
- Naschoolse opvang
- Hamelink
- Zuiderpoort
- Spalier
- MEE
- Zorgcentrum Schalkweide
- Thuiszorg Sunar
- Jeugdriagg
- Tandem
- Roads
- Brijder
- Thuiszorg
- Kontext
- Politie
- Blijfgroep
- Brede school, de Piramide
- Pre Wonen
- Home Start
- Slachtofferhulp
- Psychologen Praktijk
- Stem in de Stad
- Nova College

- Brede school Hamelink
- Kontext, schoolmaatschappelijk werkers
- Thuiszorg Sunar,
- Jeugdriagg,
- GGD Vangnet en Avies, 0 – 12 jaar
- Bavo school Noord
- Gemeente Haarlem SZW
- Loket Schalkwijk