

Rapportage 2009 Project Wijkcontactvrouwen **Haarlem, januari 2010**

Inhoud:

- Inleiding
- Bereikbaarheid
- Stuurgroep wijkcontactvrouwen
- Methode van de wijkcontactvrouwen
- Aandachtspunten voor 2010
- Resultaten 2009

Inleiding

Het project Wijkcontactvrouwen heeft over het jaar 2009 vele allochtone vrouwen bereikt die de weg naar de reguliere hulp- en dienstverlening, onderwijs, arbeidsmarkt of scholing niet zo makkelijk konden vinden. Via spreekuren, huisbezoek of telefonisch contact zijn vele vrouwen wegwijs gemaakt. Door het bezoeken van open dagen en feestelijke gebeurtenissen konden zij zich op informele wijze bekendmaken bij de doelgroep.

In 2009 is een van de wijkcontactvrouwen in dienst getreden bij de politie Kennemerland, waar zij betekenis kan hebben voor allochtone vrouwen die contact op willen nemen met de politie.

Het project wijkcontactvrouwen is in dit jaar ook versterkt met een derde wijkcontactvrouw. Hiermee is de bereikbaarheid en de capaciteit van het project vergroot.

Ook kunnen we stellen dat het project steeds meer bekendheid krijgt bij de doelgroep. Vaak via mond tot mond reclame weten vrouwen de weg te vinden en durven, soms voor het eerst, hun vraag te stellen.

Met de belangrijkste partners van het project Kontext en het Centrum voor Jeugd en Gezin wordt nauw samengewerkt om met en bij deze organisaties de drempel voor allochtone vrouwen en hun gezinnen lager te maken.

In 2009 is de methodiek van de wijkcontactvrouwen onderzocht en beschreven in het kader van een onderzoek van lector Margot Scholte van de Hogeschool in Holland. De methodiek beschrijving is beschikbaar.

In dit jaar is er ook een dvd gemaakt, waarin de wijkcontactvrouwen vertellen over hun werkzaamheden. De dvd is vertoont tijdens een van de provinciale bijeenkomsten van de kenniskring intermediaire projecten.

Bereikbaarheid:

De wijkcontactvrouwen houden spreekuren in de Malle Molen, Moedercentrum Noor, Buurtcentrum de Tulp, het Broederhuis, moedercentrum Doenja en in moedercentrum de Sleutel.

Stuurgroep

De stuurgroep is 6 maal bij elkaar geweest. De Stuurgroep bestaat uit vertegenwoordigers van de gemeente Haarlem, Zohor, Hüb, stichting Dock (moedercentra) Kontext en Haarlem Effect. De stuurgroep had o.a. de volgende zaken op de agenda in 2009:

- Op de eerste plaats de voortgang van het project na 2009
- Een uitgebreide evaluatie van het project is opgesteld, waarna een plan voor de komende jaren vorm heeft gekregen.
- deelname van individuele leden van de stuurgroep aan het onderzoek in het kader van de methodiek beschrijving van het project.
- deelname aan drie bijeenkomsten van de provinciale kenniskring intermediaire projecten in Noord Holland.

Methode van de wijkcontactvrouwen

De methodiek is beschreven en een aantal belangrijke onderwerpen zijn systematisch beschreven:

De wijkcontactvrouwen werken volgens een methode, die tot doel heeft de vrouwen toe te leiden over de drempel te helpen van de reguliere hulpverleningsorganisaties.

De redenen die de vrouwen hebben om niet direct naar reguliere organisaties gaan is gelegen in een aantal oorzaken:

Uit het rapport:

“Belemmeringen om hulp te zoeken zijn onder andere:

- angst zich niet verstaanbaar te kunnen maken door een gebrekkige beheersing van het Nederlands
- niet zonder de echtgenoot naar buiten mogen of durven te treden
- alleen bekend zijn in de eigen wijk, niet weten hoe je ergens komt
- niet weten hoe instanties werken en wat ze voor je kunnen doen
- angst voor ongewenste bemoeienis van hulpverleners en bijvoorbeeld ingrijpen van de Raad voor de kindbescherming
- schaamte om over bepaalde zaken te praten
- angst voor roddel en problemen thuis of in de eigen gemeenschap bij zelfstandig naar buiten treden”

Inhoudelijke kenmerken van de methode waar de wijkcontactvrouwen mee werken zijn uitgewerkt beschreven in het rapport, onder de volgende titels:

“ wijkcontactvrouwen werken aan:

- Goede bereikbaarheid
- Actief contact leggen (outreaching) – direct klaarstaan (intervenieren)
- Aandacht hebben en aansluiting zoeken
- Snel en effectief verwijzen
- Betrokken blijven op afstand
- Activeren en eigen verantwoordelijkheid stimuleren
- Participatie stimuleren
- Voorbeeldfunctie nodigt
- Voortdurend werken aan bekendheid uit”

Het gesprek dat de wijkcontactvrouw houdt wordt vaak in het Turks of Arabisch/berbers gevoerd, als de vrouw dat prettig vindt. Het eerste gesprek is erop gericht om de hulpvraag te verhelderen. Daarna

bekijkt de wijkcontactvrouw welke organisatie het beste de vrouw kan helpen met haar problemen. De wijkcontactvrouw gaat soms mee voor een eerste afspraak, om de drempel te verlagen.

Soms vraagt een instelling/organisatie de hulp van een wijkcontactvrouw als zij denken dat de hulpvraag niet duidelijk naar voren komt. De wijkcontactvrouwen letten op dat zij niet als tolk worden ingezet. Als zij zo'n gesprek aangaan in samenwerking met de hulpverleenster is het in het belang van de vrouw. De wijkcontactvrouwen gaan dan eenmalig mee.

In de evaluatie van Haarlem Effect 2007-2009 worden als belangrijkste effecten van het project benoemd:

- De wijkcontactvrouwen slagen er in een groep vrouwen te bereiken die weinig participeert. Deze vrouwen weten nu waar zij met hun vragen naar toe kunnen.
- Er is een constructieve dialoog op gang gekomen met maatschappelijke organisaties, waaronder Kontext, de sociaal raadslieden, maatschappelijk werk en het steunpunt huiselijk geweld. Hierdoor lopen de verwijzingen beter.
- Na de eerste stap naar buiten, gaan vrouwen ook meer participeren in de Moedercentra.
- De politie Kennemerland heeft mede doordat de wijkcontactvrouwen veel huiselijk geweld signaleren een eigen specialist huiselijk geweld aangenomen.
- Door de contacten die de wijkcontactvrouwen hebben, ontstaat meer zicht op de problematiek achter de voordeur. De problematiek van de gezinnen als systeem komt in beeld.
- De wijkcontactvrouwen vervullen een voorbeeldrol voor anderen: er ontstaat een positieve identificatie: men werkt op basis van een formele aanstelling binnen een CAO.
- Het project wordt gedragen door alle maatschappelijke partners: gemeente, welzijn, maatschappelijke dienstverlening en zelforganisaties. De samenwerking verloopt goed.

Aandachtspunten voor 2010

- De samenwerking met Kontext wordt verder verdiept, waardoor Kontext een nog betere partner kan worden.
- De wijkcontactvrouwen krijgen deskundigheidsbevordering op het gebied van gesprekstechnieken
- De registratieformulieren worden herzien
- Anders vormgeven voor werkbegeleiding en individuele feedback voor de wijkcontactvrouwen
- Aandacht voor de interculturalisatie van organisaties, aan de hand van de signalen van de vrouwen en op positieve wijze organisaties stimuleren dat zij hun aanbod meer interculturaliseren.

Tot slot:

Belangstellenden in het project kunnen de methodiekbeschrijving voor inspiratie en eigen gebruik bestellen bij Haarlem Effect.

Resultaten Project wijkcontactvrouwen 2009

| | | |
|--|--|-----|
| Klantcontacten | | 403 |
| Nationaliteiten | Turks | 295 |
| | Marokkaans | 75 |
| | Overig | 33 |
| Type contact (eerste contact) | spreekuur | 320 |
| | telefonisch | 62 |
| | Overig | 19 |
| Probleemgebieden (hoofdprobleem) | Maatschappelijke activering, participatie | 45 |
| | opvoeding | 50 |
| | Huiselijk geweld, relatieproblemen | 34 |
| | Financiën | 112 |
| | Praktische vragen (brief lezen, inschrijven voor woning, bellen naar instantie, energiebedrijf etc.) | 163 |
| Instellingen | Contact over hulpvraagster | * |
| Overige activiteiten | Open dagen, feesten en deskundigheidsbevordering | ** |

Vrouwen zijn toegeleid naar 24 organisaties: (sommige vrouwen zijn naar meer dan een organisatie toegeleid):

Organisaties voor maatschappelijke dienstverlening:

- Kontext (37x laatste kwartaal), formulierenbrigade, maatschappelijk werk, sociaal raadsliden
- Miss Minima
- Loket Schalkwijk
- Advocaat
- Belastingdienst
- Buro discriminatiezaken Kennemerland

Organisaties voor maatschappelijke participatie

- Opstapje/Opstap
- Moedercentra
- Inburgeringsloket
- Speelgroep 0 – 2jaar HE
- Gilde Samenspraak

Hulpverlening

- GGZ InGeest
- MEE
- Jeugdgezondheidszorg, centrum voor jeugd en gezin

Onderwijs en werk

- Nova College
- Project Jasmina Werkt en In Balans
- Nuggersproject
- Een andere school

Gezondheidszorg

- huisarts
- Ziekenhuis
- Diëtiste
- Tandarts

Wonen

- Woningcorporaties
- Woonservice

*** Contact met 28 instellingen (organisaties zijn gerangschikt i.c. hulpvraag):**

Met instellingen is door verschillende afdelingen disciplines/afdelingen vaker contact geweest. Instellingen nemen contact op met een wijkcontactvrouw n.a.v. een doorverwijzing of een eigen cliënt, maar ook heeft de wijkcontactvrouw contact met instelling om informatie aan de hulpvraagster door te geven:

Organisaties voor maatschappelijke dienstverlening

- Kontext
- Gemeente Haarlem SZW
- Loket Schalkwijk
- Miss Minima

Organisaties voor maatschappelijke participatie

- Loket Inburgering

Hulpverlening

- Jeugdgezondheidszorg, Centrum voor jeugd en gezin Oost en Noord
- MEE

- Home Start
- OCK Spalier
- JGZ Kennemerland
- Jeugdzorg PIAS
- GGD Vangnet en Advies
- Schoolarts

Onderwijs en werk

- Nova College
- UWV
- Thuiszorg In Holland
- Paswerk
- Schalkweide

Justitie

- Raad voor de kindbescherming
- IND
- Advocaat
- Politie

Financiën

- Belastingdienst
- Nuon
- IB groep
- KPN
- Zorgverzekeraar

Wonen

- Woningcorporaties

**** Ander activiteiten van de wijkcontactvrouwen:**

Januari tot en met juni

X Werklunch PvdA

X Eindejaarsfeest moedercentrum Noor

X Netwerkbijeenkomst centrum voor Jeugd en gezin Oost

X Evaluatie inburgeringsbeleid

X Interview wijkkrant Haarlem Oost

X Deelname aan onderzoek Hogeschool In Holland tbv lectoraat Maatschappelijk Werk, Margot Scholte.

X Twee wijkcontactvrouwen hebben deelgenomen aan de buurtwandeling in het kader van de wijkcontracten

X Voorlichting gegeven over het project in de Selimiye moskee

X Spreekuur samen met wethouder van der Molen in de Selimiye moskee, tijdens het spreekuur kregen de wijkcontactvrouwen 10 vragen van bezoekers.
X Gem. Haarlem, afd. natuur en milieu vraagt advies over natuurbeleving van allochtone inwoners van Haarlem.
X Deelname aan cursus Triple P niveau twee door twee van de wcv-en
X Deelname aan cursus herkennen van een licht

Juli tot en met september

X Overleg CJG bijgewoond en vertelt over het project
X Drie scholen in Haarlem Oost bezocht en folders achtergelaten
X Scholen in Haarlem Noord bezocht en folders achtergelaten
X Op bezoek in de WMO bus Van Zeggelenplein
X Deelgenomen aan het evaluatie onderzoek gemeente Haarlem O en S over inburgeren
X Casuïstiek besproken met GGD Vangnet en Advies over crisissituatie
X Contact, behoefte onderzoek, met Turkse buurtbewoners uit Haarlem Noord, zuid
X Twee wijkcontactvrouwen hebben de cursus Triple P, niveau drie gedaan en zijn geslaagd.

Oktober tot en met december

X Delegatie Emirdag (mee-)ontvangen
X Voorlichting aan medewerkers Roads
X Opening van Centrum voor Jeugd en Gezin Schalkwijk bijgewoond
X Kennismaken met schoolleider Willem van Oranjeschool
X Kennismaken met intern begeleidster Hamelinckschool
X Kennismaken met Piet Haker van het Nuggersproject
X Aanwezig bij het spreekuur van Wethouder van de Molen in de Marokkaanse Moskee Schalkwijk
X Aanwezig bij Provinciale bijeenkomst Intermediaire projecten
X Kennismaken met project Taal aan Huis
X Aanwezig bij politieke bijeenkomst ihkv de gemeenteraadsverkiezingen
X Contact over competentie cursus voor vrouwen
X Kennismaken met Opstap