

Jaarverslag 2007

1. Inleiding

Het jaar waarvan we verslag doen stond in het teken van de voorbereiding en later het mislukken van de fusie met Stadsdeelorganisatie Haarlem Zuid-West. Ook van grote invloed was het faillissement van collega welzijnsinstelling Radius, waaraan onze organisatie geen enkele sturing kon geven, maar dat wel nadelige gevolgen voor ons had door het slechte presteren van deze grote organisatie die lange tijd de toon zette in het Haarlemse.

In 2007 hebben we gewerkt op basis van de afgesproken prestaties. Vanwege het vertrek van de beleidsmedewerker kinderwerk medio 2007 als gevolg van de bezuinigingen, is in het sociaal cultureel kinderwerk een aantal prestaties niet uitgevoerd. Dit is gecompenseerd door extra prestaties binnen het jongerenwerk. Daarnaast heeft WCZ intensief geparticipeerd in nieuwe ontwikkelingen:

- voorbereidingen op de WMO, middels deelname aan de WMO klankbordcommissie;
- de nieuwe structuur in de wijk waarlangs de brede school ontwikkeling vorm krijgt;
- opzet van de Kinderuniversiteit samen met Onderwijs en bedrijfsleven;
- opnieuw opzetten van jongerenwerk in Haarlem Noord;
- samenwerking in het kader van veiligheid tussen jongerenwerk, politie, jeugdzorg (interventieteam);
- Samenwerking tussen het jongerenwerk en de gezinsvervangende woonvormen van Jeugdzorg om de jongeren een goede bedding te bieden in het jongerencentrum;
- samenwerking met Multiplex om specifiek multicultureel jongerenpodium te starten als onderdeel van het Haarlemmerhoutfestival;
- Bijdragen aan beleidsmatige ontwikkeling op gebied van Samenwerkingswijzer met JGZ;
- Herzien van Overdrachtsformulier peuters aan basisschool naar eigen keuze;
- Bijdragen aan de herijking van het peuterwerk, organisatie van een stedelijke discussie over de positionering van het peuterwerk en de discussie over het VVE doelgroepenbeleid;
- Het matchen van vraag en aanbod naschoolse activiteiten door het opzetten van de productenbank;
- Voorbereidingen op het uitvoeren van de gekozen projecten n.a.v. het wijkcontract Vijfhoek/Heiliglanden en trekker van het jongerenoverlast project.

Meer intern gericht waren de volgende zaken:

- opzet van een klankbordcommissie bestaande uit betrokken burgers die meedenken met de organisatie en op basis van eigen onderzoek aanbevelingen doet aan de directie ter verbetering van gevonden knelpunten.

- Afstoten van de Buitenschoolse Opvang plaatsen in het Ramplaankwartier en de Koninginnebuurt. De kindplaatsen zijn na een intensieve voorbereiding en communicatie met de oudercommissies overgedragen aan Unieke Kinderopvang (UK) uit Amsterdam.
- Tevredenheidsonderzoek onder de vrijwilligers van onze organisatie leverde meer inzicht op in de behoefte aan werkbegeleiding en onderlinge contacten. Gemiddelde score die de 58 vrijwilligers die aan het onderzoek meededen aan de organisatie toekenden, was een 7,3.

2. Peuterwerk

2.a. Peuterspeelzalen

Er is veel geïnvesteerd in inhoudelijke zaken:

- Het protocol kindermishandeling is vastgesteld en d.m.v. een studiemiddag in september (ism SDO ZW) geïntroduceerd.
- Er ligt een concept ouderparticipatie; dit wordt in 2008 geïmplementeerd.
- De folder tweetalig opvoeden op de peuterspeelzaal is geïntroduceerd en d.m.v. een thema teambijeenkomst geïntroduceerd.
- In november is begonnen met de deskundigheidsbevordering: Interactie tussen leid(st)er en kind (in samenwerking met de JeugdGezondheidsZorg) nog afkomstig uit project gedifferentieerd peuterwerk.

Bezettingen liggen alle boven de 92%

De bezettingscijfers tot aan de zomervakantie zijn op basis van de oude normen: 12 kinderen per groep. Na de zomervakantie is, waar mogelijk, uitgegaan van de normen zoals deze gelden voor de herijking: 15 kinderen per groep.

Echter, de verwachting is dat de bezettingsgraad in 2008 fors zal dalen nu bij het brede publiek bekend is geraakt dat de kinderopvang veel gunstiger voor de portemonnee is dan een plek op een peuterspeelzaal. Ook zijn de wachtlijsten in de kinderopvang afgenomen door uitbreiding van aanbieders en is de werkeloosheid beduidend afgenomen, waardoor de kinderopvang eerder in beeld komt vanwege de flexibelere opvangtijden.

In de eerste helft van 2007 is regelmatig contact geweest met SDO HZW in verband met de geplande fusie en is vooral sprake geweest van informatie uitwisseling.

2.b. Gedifferentieerd peuterwerk & buurtnetwerk

Peuterleiding van 3 verschillende psz nemen deel aan het buurtnetwerk (opgeheven in zomer 2007, wordt vervolgd in flexibel casus overleg ism CJG).

Verder is er vanuit de peuterleiding samenwerking met hun netwerken, te weten: scholen, JGZ, bibliotheek, vrouwenopvang (voorheen blijf van mijn lijf), opvoedwinkel, eigen contacten rondom kinderen etc.

In samenwerking met Radius, nu SSP, worden plannen gemaakt om aandacht te schenken aan preventie van dikke kinderen (obesitas). Het is de bedoeling dat een psz uit ons stadsdeel meedoet aan een pilot in 2008.

En verder spelen ook in 2007 zaken als herijking psz, ontwikkelingen op gebied van VVE en HOF.

Op alle zalen wordt samengewerkt met het consultatiebureau en worden signalen van ontwikkelingsstoornissen doorgegeven. De leidsters worden in de dagelijkse begeleiding van deze kinderen ondersteund vanuit de orthopedagoge van het peuteradviesteam, dat sinds eind 2006 onderdeel vormt van de Jeugdgezondheidszorg 0-4 jaar.

2.c. Voor- en vroegschoolse educatie

Peuterspeelzaal Beertje Bas in het Rozenprieel werkt met de Piramidemethode. De doorstroom vanuit de peuterspeelzaal naar groep 1 van de Hannie Schaftschool is door de school als positief beoordeeld. De school heeft besloten om de methode ook in groep 3 te gebruiken en traint de leerkracht in dezelfde methode. Aan de gemeente wordt hierover apart gerapporteerd.

Het ligt in de lijn der verwachtingen dat de nieuwe indicatiestelling voor VVE-doelgroep, waar het opleidingsniveau van beide ouders als basis wordt gebruikt, er toe zal bijdragen dat minder kinderen van deze peuterspeelzaal onder de VVE doelgroep vallen. Op gemeentelijk niveau wordt op basis van praktijkervaringen onderzocht in hoeverre die indicatiestelling verbreed moet worden. Ook een leidster van de peuterspeelzaal in het Rozenprieel gaat samen met een docent van de OBS dit onderwerp verder uitwerken.

De coördinator van het peuterspeelzaalwerk zorgt voor actieve inbreng in de diverse stedelijke werkgroepen.

2 d. Kinderwerk

In het Rozenprieel wordt volop gebruik gemaakt van het vakantieaanbod en van de eenmalige activiteiten, zowel voor allochtone als autochtone kinderen. De deelname van het aantal allochtone kinderen in 2006 is gestabiliseerd in 2007. In overleg met de JGZ is een dreumesgroep gestart in de Hannie Schaftschool, waarin onze medewerkster de kinderen vooral laat spelen en de ouders vaardigheden aanleert op sociaal gebied. De wijkverpleegkundige geeft daar waar gevraagd wordt informatie over opgroeien. Gemiddeld wekelijks bereik is 6 kinderen met hun ouder(s).

Drie verschillende groepen zijn bezig geweest met het project Kunst voor Kids in buurthuis de Tulp, de Til en bso de Speeltuin. Kinderen kregen onder begeleiding van Haarlemse kunstenaars de kans om aboriginal kunst te maken en op die manier meer te weten te komen over de achtergronden van die cultuur. De resultaten van de schilderworkshops zijn tentoongesteld in het ABC museum.

Naschools aanbod

Begin 2007 hebben de school, de peuterspeelzaal en het buurthuis in het Rozenprieel afspraken gemaakt om een gezamenlijk doel te bereiken, namelijk dat in ieder geval de buurtkinderen de basisschool Hannie Schaft bezoeken.

Concreet ondersteunen we die doelstelling door goed peuterwerk te leveren en dezelfde methode te gebruiken. Naschools aanbod van buurthuis en school is vooral op gebied van sport in de Wijk (BOS).

Er is ingezet op het bijeenbrengen en presenteren van naschool aanbod voor alle basisscholen en kinderopvangorganisaties door het bouwen en onderhouden van de productenbank naschoolse-activiteiten. De afspraken met Dock en SDO HZW om nieuwe welzijnsprojecten in deze bank onder te brengen zijn echter niet opgepakt door de uitvoerende medewerkers. De lancering van de website is daarmee uitgesteld tot april 2008.

In de binnenstad concentreert het kinderwerk zich in speeltuin het Paradijsje, dat gemiddeld door 670 kinderen per maand bezocht wordt.

Op verzoek van de oudercommissie van Het Paradijsje heeft WCZ ingezet op aanbouw aan de huidige behuizing van de peuterspeelzaal en speeltuin-gebouwtje, zodat de kinderen vanaf 8 jaar in de middagen en begin van de avond, ook gebruik kunnen maken van de speeltuin met aangepaste speelvoorzieningen. In 2007 is deze ambitie niet gerealiseerd omdat de vergunning voor de uitbouw (artikel 19) lang op zich liet wachten en vooralsnog geen volledige financiering van de aanbouwkosten is verkregen.

In het voorjaar 2008 wordt een mobiele overkapping geplaatst en beheer ingezet om de avonduren openstelling voor oudere kinderen alsnog mogelijk te maken.

Kinderuniversiteit

De voorbereidingen voor de start van de Kinderuniversiteit Haarlem vonden plaats in heel 2007. Vlak na de zomer leek de sponsoring vlot getrokken, waarmee de KUH in iedere geval een coördinator kon aantrekken. Deze is per november gestart en heeft ervoor gezorgd dat op 15 december de eerste groep van 15 kinderen uit groep 7 van Haarlemse basisscholen samengesteld kon worden. Ook werd het lesprogramma en de website opgezet. 27 januari 2008 gaat de KUH officieel van start.

In totaal zijn de volgende wijzigingen aangebracht in de prestaties (bijlage 1).

| Kinderwerk | Geleverde prestaties t.o.v. offerte |
|-----------------|-------------------------------------|
| ontmoeting | + €5.134 |
| Ontwikkeling | - € 5.618 |
| Dienstverlening | |
| Signalering | -€ 4.204 |
| Totaal | -€ 4.688 |

3. Tiener-en jongerenwerk

In het Rozenprieel is goed en veel gebruik gemaakt van het inloop- en sportaanbod. Deelname van met name allochtone tieners is zowel wekelijks als in de vakanties hoog te noemen. Het in 2006 ingevoerde pasjessysteem werkt erg goed in het Rozenprieel. Gestage toename van het aantal leden.

In tegenstelling tot het geoffreerde aantal van 4 dagdelen openstelling van jongerencentrum Flinty's, is het zowel het centrum als de skatezaal het hele jaar 6 dagdelen open geweest voor jonge bezoekers. De vraag naar openstelling nam namelijk wederom toe. Gemiddeld gebruiken 35 jongeren per dagdeel de diverse ruimtes; de stijging is met name op de woensdagmiddag en -avond en wederom op de vrijdagavond.

Omdat de grote bezoekersaantallen en de onrust onder bepaalde groepen veel te veel risico met zich mee brachten, is het team begin 2007 dit jaar op vrijdagavond versterkt met een jongerenwerker, mogelijk gemaakt door financiering van de afdeling Veiligheid. Ook werd extra verlichting op het plein mogelijk gemaakt. Gevolg van de uitbreiding van activiteiten en de extra verlichting is wel dat de energiekosten in 2007 enorm zijn gestegen.

De samenwerking met begeleid woonvormen het Spalier heeft er toe geleid dat bewoners van deze groepen ook Flinty's bezoeken en gewoon kunnen meedoen in een normale omgeving. Deze ontwikkeling is zeer positief en is alleen maar mogelijk zolang een jongerenwerker hier extra aandacht aan kan besteden.

Samenwerking met Stichting Multiplex heeft geleid tot de voorbereiding op een speciaal multicultureel jongerenpodium, onderdeel van het Haarlemmerhoutfestival. De samenwerking met jongerencentrum Prisma leverde een gezamenlijk podium en programma op genaamd "Chabab Stampot". De samenwerking bleek moeizaam omdat de Prisma jongeren zich slecht aan de afspraken hielden, maar leverde uiteindelijk wel een heel leuk festival op met een zeer hoge opkomst van jongeren uit de achterban van zowel Flintys als van Prisma. In principe wordt dit podium als onderdeel van de Houtnacht ook in 2008 gehouden.

Het initiatief van de jongeren tot de vrijdagavondkroeg met bands, dj's en film heeft geleid tot een enorme toename van de bekendheid en populariteit van Flinty's bij jongeren vanaf 13 jaar en bij aanhangers van diverse subculturen. In totaal hebben 50 bands opgetreden, werd het open podium, de mp3 avond en de jamsessies steeds ingevuld door bezoekers. Op de vrijdagavonden stegen de bezoekersaantallen regelmatig boven de 300 jongeren uit. Uit bezoeken aan de website blijkt een toenemende belangstelling voor het programma van de vrijdagavond alsmede voor de foto's die op de avond zelf worden gemaakt. In 2006 nog 2.781 bezoeken gemiddeld per maand; in 2007 zijn dat er gemiddeld 4.310 per maand. 90% daarvan is unieke website bezoeker.

In de binnenstad wordt voor jongeren tussen 16 en 21 jaar de toegang tot de horeca steeds beperkter. In plaats van hangen in de openbare ruimte biedt Flinty's een aantrekkelijk alternatief en wordt de overlast in de binnenstad verminderd. Vanwege het omliggende park waarop de Flinty's medewerkers geen controle kunnen hebben, neemt het risico op conflicten en anderszins voor toe naarmate er meer bezoekers komen. In 2007 is een aantal serieuze incidenten plaatsgevonden en werd de politie meermalen gebeld om op te treden. De twee jongerenwerkers zijn dan met name bezig met het voorkomen van problemen, waardoor de aandacht voor het programma afnam.

De hele maand november heeft het team de vrijdagavonden gesloten voor bezoekers en de tijd genomen om Flinty's op te knappen en aan een nieuwe programmering te werken.

De samenwerkingsafspraken met politie, veiligheid en interventie jeugdzorg moeten er toe bijdragen dat wij ons blijvend op het jongerenwerk kunnen richten en niet alleen op het handhaven van orde.

Grote activiteiten die door jongeren worden gedragen en die worden begeleid door het jongerenwerk zijn: slotfestival op 6,7 en 8 juli, Week van de Liefde, Challenge-Day en Tolerantiedag.

De vraag van de week leverde het afgelopen jaar tal van leuke videofilms op die bijdragen aan de politieke discussie vanuit perspectief van heel veel verschillende jongeren.

Vanuit de beroepsorganisatie wordt deelgenomen aan het jeugdgroepenoverleg, de werkgroep stedelijke jongerenvoorziening en het platform 12-24.

In totaal zijn de volgende wijzigingen ten opzichte van de offerte aangebracht:

| Tiener-en jongerenwerk | Geleverde prestaties t.o.v. offerte |
|------------------------|-------------------------------------|
| ontmoeting | € 16.648 |
| ontwikkeling | |
| dienstverlening | 3.047 |
| Signalering | |
| Totaal | € 19.695 |

4. Volwassenenwerk

4.a. Kwetsbare volwassenen

- De activiteiten gericht op dak-en-thuislozen zijn niet van start gegaan omdat samenwerking met het Leger des Heils niet tot stand is gekomen.
- WCZ heeft in plaats daarvan een actieve rol gespeeld, ter ondersteuning van het Platform Minima Organisaties (PMO) met de organisatie van de conferentie rondom schuldhulpverlening (dienstverlening). Resultaat: 80 deelnemers aan de conferentie en blijvend een netwerk schuldhulpverlening mmv: Kontext, Dock, PMO, gemeente Haarlem, SOZA en SDO Haarlem Zuid-West.
- WCZ heeft een actieve rol gespeeld in de evaluatie en de nieuwe opzet van de sociale teams. Het opbouwwerk in de buurten kan veel beter ingezet worden om problematiek te signaleren en om een bemiddelende rol te spelen in oplossende sfeer bij de lichtere gevallen.
De conclusies van de evaluatie sociale teams zijn nog niet geëffectueerd en in de conclusies is de rol van welzijnswerk meer als tweede lijnsorganisatie gedefinieerd.
- Er zijn 24 intakes gedaan voor de Voedselbank en er zijn 9 andere gesprekken gevoerd met bewoners.

- In de buurt rondom speeltuin het Paradijsje en de Lutherse Kerk is een Ontmoetingsdag georganiseerd en zijn bewoners daarin ondersteund. Zo'n 35 buurtbewoners namen deel aan deze dag.
- Er hebben 8 mensen deelgenomen aan sporten in de Hagedis. Er zijn 2 mensen doorgedaan met regulier sporten. Er is een financiële ongelijkwaardigheid in dit project voor mensen die wel of niet geïndiceerd kunnen worden.
- Het theaterproject voor ouderen heeft de financiering rond en gaat in 2008 van start. (ouderenwerk)
- Voor de leergang Vakmanschap georganiseerd door Primo N-H is een lesdag gegeven over het thema Kwetsbare volwassenen i.s.m. Movisie.
- De Clownsgroep is in het tweede kwartaal overgedragen aan Roads om er een arbeidsmatig project van te maken. Helaas is de groep na enkele maanden uit elkaar gegaan.
- Er zijn twee informatie bijeenkomsten voor kwetsbare volwassenen georganiseerd waar totaal 30 volwassenen aan deelgenomen hebben.
- N.a.v. concept Huiskamer uit het ouderenwerk is in Binnensteeds een huiskamer gestart waar mensen met een beperking welkom zijn.

Dit zijn de belangrijkste zaken uit 2007. Het jaar stond vooral in het teken van de fusie die niet door is gegaan. In de eerste helft van 2007 is veel energie gestoken in het werken aan een nieuwe organisatie samen met Zuid West.

4.b. Bewonersondersteuning

Afgelopen jaar zijn de 6 wijkraden in de binnenstad en de participatiegroep Rozenprieel ondersteund indien daar vraag naar was.

1. Ondersteuning van eigen initiatieven van bewoners. Op gebied van ontmoetingen in de buurt (sociale cohesie) waaronder de ondersteuning vanuit het buurthuis bij het buurtfeest Overall in de Roos, zondagmiddag-podia voor de autochtone buurtbewoners in het Rozenprieel, dinsdag-ochtend groep Turkse vrouwen op eigen initiatief.
2. Een activiteit als het naaiatelier voor 20 vrouwen in Binnensteeds, georganiseerd door een buurtbewoonster en gefaciliteerd door WCZ, kent een wachtlijst.
3. Tegengaan van overlast in woonbuurten en in de binnenstad. WCZ heeft met name bijgedragen in het beperkt houden van overlast door jongeren die zich vervelen. De inzet van het tiener-en-jongerenwerk is daar zo veel mogelijk op afgestemd. Door de grote toeloop naar jongerencentrum Flinty's is aldaar op de vrijdagavonden de overlast voor de buurt met name door het achterlaten van zwerfafval toegenomen.
4. In het wijkcontract Vijfhoek/Heiliglanden is de opbouwwerker trekker van de projectgroep jongeren
5. Specifieke inzet is gedaan om de Tuin van Jonker in het Rozenprieel in bruikleen te verkrijgen voor de buurtbewoners. Inmiddels is de Woonmaatschappij (inmiddels: Ymere) hierover in gesprek met de gemeente, de participatiegroep en WCZ. Er is echter nog geen resultaat te melden.

In totaal zijn de volgende wijzigingen ten opzichte van de offerte aangebracht:

| Volwassenenwerk | Geleverde prestaties t.o.v. offerte |
|------------------------|-------------------------------------|
| ontmoeting | |
| ontwikkeling | - € 5.077 |
| dienstverlening | - €1.710 |
| Signalering | |
| Totaal | - € 6.787 |

5. Multicultureel

- Het project wijkcontactvrouwen is in de laatste periode van 2007 van start gegaan. De stuurgroep voorgezeten door de gemeente Haarlem heeft financieringsbronnen kunnen vinden voor dit project. De Marokkaanse contactvrouw is per 1 januari 2008 begonnen.
- De samenwerkingspartners in het project Tijd voor Aandacht (waaronder WCZ) hebben de eerste 4 maanden nog alles op alles hebben gezet om het zo succesvolle project (75% vd deelnemers kreeg een betaalde baan en er waren meer dan 40 aanmeldingen voor de 2^e groep allochtone vrouwen die in de zorg wilden werken), voort te zetten en uit te breiden ook naar andere branches. Echter de negatieve effecten van de aanbestedingen hebben de samenwerking onder zware druk gezet. De werkgevers (SHDH en Zorgbalans) verloren de aanbesteding huishoudelijke zorg. De fusiebewegingen die naar aanleiding daarvan ontstonden hebben de heldere doelstellingen van de werkgevers met het project vertroebeld. Een andere poging om het project middels innovatieve reïntegratieprojecten te laten ontwikkelen door inkoop van de Publieksdienst is ook gestrand.
- Zowel de Chinese Culturele dag, deelname van de Chinese vrouwenvereniging aan het Houtfestival en het Marokkaanse Stadsdiner is ondersteund.

| Multicultureel werk | Geleverde prestaties t.o.v. offerte |
|----------------------------|-------------------------------------|
| ontmoeting | |
| ontwikkeling | - €2.437 |
| dienstverlening | - €2.200 |
| Signalering | |
| Totaal | - €4.637 |

6. Ouderenwerk

In 2007 zijn een aantal activiteiten gezamenlijk georganiseerd voor ouderen van Centrum Zuid en ZuidWest, m.n. de zomeractiviteiten, informatie- en voorlichtingsbijeenkomsten, zondagmiddagpodium en ouderennieuwspagina en website.

De ouderenwerkers houden kantoor in een locatie van SDO HZW.

Vorig jaar zijn alle ouderenwerkers van beide sdo's 6 maal in teamoverleg bij elkaar geweest. Na het stuklopen van de voorgenomen fusie is dit team weer ontbonden.

Sociaal culturele activiteiten

Deze activiteiten werden in 2007 door twee SCW-ers in verschillende locaties uitgevoerd.

De meeste activiteiten vonden plaats in wijkcentrum Binnensteeds. Daarnaast werd gebruik gemaakt van buurtcentrum De Tulp, zorgcentrum De Roos, verpleeghuis Janskliniek en het Steunpunt voor Ouderen.

In 2007 is geen gebruik meer gemaakt van zorgcentrum Spaar & Hout wegens vertrek eind 2006 van de locatiemanager waardoor afspraken voor 2007 niet werden gecontinueerd.

Rozenprieel

In buurtcentrum De Tulp zijn in 2007 naast de wekelijkse koersbalgroep vier computercursussen Dubbelklik gegeven en is het Digitaal trapveld wekelijks door gemiddeld 5 personen bezocht.

Vorig jaar is 9 maal een kienmiddag georganiseerd waar zo'n 30 mensen aan deel namen.

In samenwerking met Cordaan, waar zorgcentrum De Roos onder valt, worden in het Rozenprieel sociaal culturele activiteiten uitgevoerd waaronder drie wekelijkse activiteiten en regelmatig zondagmiddag muziek, film, modeshow, tuinfeest, voorlichtingsbijeenkomsten en dansvoorstelling. De bezoekersaantallen van de eenmalige activiteiten lopen uiteen van 10 tot 65 personen.

Binnenstad

De culturele middagen die in samenwerking met SHDH locatie Janskliniek worden gehouden is vorig jaar 11 keer georganiseerd, waarbij het bezoekersaantal tussen de 20 en 45 personen lag. Het zondagmiddagpodium, ook een samenwerkingsproject met SHDH, is vorig jaar twee keer gehouden waarbij weinig mensen van 'buiten' zijn geweest. Ter aanvulling op dit programma is vier keer de muzikale zondagmiddag in samenwerking met Roads opgezet waarbij het bezoekersaantal varieerde van 10 tot 20 personen. Deze activiteit is eind 2007 gestopt.

Het aantal taalcursussen in wijkcentrum Binnensteeds is in 2007 gestegen ten opzichte van 2006.

In samenwerking met het steunpunt ZW zijn voorlichtingsbijeenkomsten gehouden door Visio (voor mensen met een visuele beperking), door de Politie over zakkenrollen en 'Huisje Weltevree' over valpreventie.

Dienstverlening en projecten

Voor wat betreft de informatiefunctie zijn het loketspreekuur, spreekuur in De Roos, spreekuur in Binnensteeds en Raad en Daad spreekuur van belang.

- Het loketspreekuur was in 2007 elke werkdag van 9 tot 10.30 uur bereikbaar. Over 2007 zijn alleen de bezoekers aan het loket geregistreerd en niet de telefonische contacten. Ook zijn de klantcontacten niet in dit cijfer verwerkt en de huisbezoeken niet meegeteld. In het afgelopen jaar hebben 236 personen gebruik gemaakt van het loket.
- Het spreekuur in De Roos had in 2007 43 klantcontacten.
- Het Raad&Daad spreekuur in De Tulp had 24 klantcontacten.

- Het spreekuur in Binnensteeds is eind 2007 gestart, waarbij klanten op afspraak kunnen langskomen. Vorig jaar hebben vier personen van deze mogelijkheid gebruik gemaakt.

In maart 2007 heeft het ouderenwerk deelgenomen aan de WelZijn Markt in de Philharmonie. Voor deze markt zijn veel extra folders en informatiemateriaal gemaakt en in de voorbereiding is veel tijd gestoken, omdat deze markt in het kader van de voorbereidingen op de WMO van strategisch belang was. Hier komen alle aanbieders wonen, zorg en welzijn bijeen. Doelstelling was om inzichtelijk te maken welke persoonlijke diensten die de ouderenwerkers organiseren, in de loketten en bij de zorgaanbieders bekend horen te zijn. Hieronder volgen enkele voorbeelden van dit soort diensten:

In 2007 is het klussenproject 60Klus van start gegaan, waarbij met een beperkt aantal vrijwilligers kleine klussen worden gedaan. Voor dit project en het vervoersproject dat in samenwerking met ZW wordt gedaan was in 2007 veel belangstelling.

Het preventief huisbezoekproject is ook in 2007 volop aan het werk geweest en vanuit het project hebben de vrijwilligers 251 ouderen bezocht. Eind vorig jaar is in samenwerking met Cordaan in het Rozenprieel een begin gemaakt met het opzetten van een nieuw stimulerend huisbezoekproject ook onder allochtone ouderen waarbij de vrijwilligers een scholingstraject krijgen aangeboden.

In september 2007 heeft de huiskamer in Binnensteeds een doorstart gemaakt en zich vooral gericht op deelnemers met een psychiatrische achtergrond. Dit heeft geresulteerd in een toename van vijf personen met deze achtergrond.

Het ouderennieuws is ook in 2007 elke maand verschenen en de website www.ouderenwerkhaarlem.nl wordt regelmatig bezocht. Beide onderdelen werden in 2007 in het belang van de stedelijke samenwerking door ons verzorgd. Het vriendschappelijk huisbezoekproject bestond vorig jaar uit 10 koppelingen en er zijn twee contacten in het kader van activerend huisbezoek gelegd.

| Ouderenwerk | Geleverde prestaties t.o.v. offerte |
|-----------------|-------------------------------------|
| Ontmoeting | |
| ontwikkeling | € 300 |
| dienstverlening | € 2.300 |
| signalering | |
| Totaal | € 2.600 |

7. Managementinformatie

7.a. Medewerkers

Begin 2007 waren 46 medewerkers in dienst inclusief 4 oproepkrachten: totaal 24,06 fte, 6 op basis van een ID-baan.

Eind 2007 waren dat 42 medewerkers inclusief 4 oproepkrachten. Nog steeds hetzelfde aantal ID medewerkers. In totaal gaat het om 23,7 fte, een lichte afname versus eind 2006.

3,8 fte daarvan is volledig ingezet voor buiten het prestatieplan vallende projecten.

| jaar | Aantal fte totaal | Aantal medewerkers |
|------|-------------------|--------------------|
| 2006 | 23,3 | 42 |
| 2007 | 23,7 | 38 |

De eerder tot jobcoach omgeschoolde sociaal cultureel werker heeft medio 2007 een andere baan gevonden. Het grootste gedeelte van de opgelegde taakstelling 2007 is op deze manier ingevuld: de taken van deze medewerker zijn deels ingevuld door 8 uur structurele uuruitbreiding van een medewerker en deels overgenomen door manager facilitair en de algemeen manager.

Alle detacheringen zijn komen te vervallen. In beide gevallen is de betreffende medewerker voor hetzelfde aantal uren in dienst gekomen bij de tweede werkgever.

De BSO medewerkers inclusief de oproepkrachten BSO gingen onder dezelfde CAO-voorwaarden per 1 oktober over naar de kinderopvangorganisatie Uk. De coördinator BSO en de plaatsingsmedewerker kregen andere taken binnen onze organisatie.

Per diezelfde datum werden 4 jongerenwerkers aangenomen voor 15 maanden voor de uitvoering van het tijdelijke jongerenwerk in Haarlem Noord, met als uitgangspunt dat per 1 januari 2009 Stichting Dock het opgebouwde jongerenwerk overneemt en het verder ontwikkelt.

Per 1 november kwam de coördinator van KinderUniversiteit in dienst.

Eind 2007 waren 75 **vrijwilligers** in de organisatie betrokken, 16% minder dan het jaar ervoor. Bijna een kwart van de vrijwilligers (23%) is jonger dan 25 jaar.

7.b. Ziekteverzuim (bijlage)

| | kort | middellang | lang | Totaal | |
|------|------|------------|------|--------|---------|
| 2004 | 1,06 | 1,22 | 3,18 | 5,46 | |
| 2005 | 0,85 | 1,08 | 6,71 | 8,64 | |
| 2006 | 0,94 | 1,19 | 4,63 | 6,67 | MF 1,26 |
| 2007 | 0,72 | 0,25 | 2,69 | 3,66 | MF 0,67 |

Het totale verzuimpercentage is in 2007 weer sterk gedaald. Het langdurig ziekteverzuim is gedaald, omdat een langdurige zieke voor het verloop van de 2 jarige termijn, volledig hersteld weer aan het werk is. Ook de andere vormen van verzuim zijn gezond te noemen en dat siert medewerkers en leidinggevenden in een intensief jaar, met de nodige tegenslagen (afbreken fusie). Het verzuim-beleid is door de direct leidinggevende uitgevoerd, ondersteund door de personeelsfunctionaris.

7.c. deskundigheidbevordering

De jongerenwerkers en de medewerkers van buurthuis de Tulp deden mee aan een 2-daagse cursus omgaan met agressie. De opgedane ervaring is essentieel gebleken in het beheersen van wekelijks incidenten rondom Flinty's.

Vier peuterleid(st)ers hebben de cursus VVE- Versterkt gevolgd bestaande uit 8 dagdelen.

De herhalingscursus kinder-EHBO is door alle leid(st)ers gevolgd.

Ook hebben de leidsters van SDO ZW meegedaan met de deskundigheidsbevordering ivm het protocol Kindermishandeling.

De orthopedagoge die in 2007 onder deel is gaan uitmaken van de JGZ ipv gedifferentieerd peuterwerk bij Bureau Jeugdzorg, heeft het pedagogisch handelen op de groep geobserveerd en haar bevindingen met de leid(st)ers gedeeld.

Moniek Stricker, beleidsmedewerker kwetsbare volwassenen leverde een bijdrage aan leergang Vakmanschap van Primo-Noord Holland, waarbij professionals uit het welzijnswerk van Noord Holland een lesdag kregen over methodieken voor het werken met kwetsbare volwassenen.

7.d. Stagiaires

In alle werksoorten hebben stagiaires van diverse opleidingen stage gelopen, zowel van MBO als HBO-opleidingen. In het najaar 2007 werden in het kinder- en jongerenwerk 8 stagiaires begeleid. Op basis van stagebeleidsplannen voor de kinderopvang en het sociaal-cultureel werk zijn alle onderdelen van WCZ erkend door het OVDB als stagebedrijf.

Ook begeleiden onze medewerkers regelmatig maatschappelijke stagiaires, die door de vrijwilligerscentrale worden geplaatst. Binnen de peuterspeelzalen en de buitenschoolse opvang bieden we regelmatig plaats aan taalstagiaires.

Stagiaires hebben we verder van het Nova College (SPW niveau 2; taalstagiaires) en van middelbare scholen, de zogenaamde snuffelstages.

7.e. Facilitaire diensten

Het jongerenwerk in Haarlem Noord, op een tijdelijke plek aan het Marsmanplein en Flinty's aan het Prinsen Bolwerk hebben intensief gebruikt gemaakt van facilitaire diensten vanwege de noodzakelijke aanpassingen, data- en

telecomvoorzieningen, het aanvragen van de benodigde vergunningen, de alarmopvolging en het beheer voor andere gebruikers.

De inzet van een klussteam voor het onderhoud en aanpassingen, zorgde voor het behoud van de gebruikersvergunningen van alle locaties.

Naar aanleiding van de GGD inspecties op de peuterspeelzalen zijn aan de hand van de Risico Inventarisatie de locaties geheel nagelopen en alle benodigde aanpassingen die mogelijk waren, zijn uitgevoerd.

In wijkcentrum Binnensteeds is de koffiebar in de ontmoetingsruimte met steun van het Bosselaerfonds opgeknapt.

In het bouwprogramma was ook voorzien een plaats voor kinderen in de binnenstad tussen 8 en 13 jaar, die net te oud zijn voor de speeltuin maar te jong voor het jongerencentrum. De wens is om een overkapping te maken in de speeltuin waar voor deze leeftijdsgroep in de avonduren activiteiten georganiseerd kunnen worden. Omdat het hier gaat om een locatie beschermd stadsgezicht, stuitte het plan op de noodzaak tot wijziging bestemmingsplan.

In het kader van de fusie met SDO HZW werden een aantal beslissingen uitgesteld, bijvoorbeeld de locatie voor het centraal bureau en vervanging van de telefooncentrale. In de tweede helft van 2007 zijn deze beslissingen alsnog genomen. Tot de verbouwing van de verdiepingen boven wijkcentrum Binnensteeds, blijven directie en facilitair management in ieder geval gevestigd aan de Nieuwe Groenmarkt. De receptiemedewerker ondersteunt het centraal bureau en de telefooncentrale is vervangen. Personeelszaken blijft kantoor houden in buurthuis de Tulp. De financiële administratie is na het afbreken van de fusie direct ondergebracht in het centraal bureau.

7.f. Personeelszaken

Ook personeelszaken is het eerste half jaar intensief betrokken geweest bij de voorbereidingen op de fusie van beide welzijnsorganisaties. In dat kader is de gehele overdracht van de salarisadministratie, een deel van de personele administratie geregeld. De personeelsfunctionaris nam een aantal beleidsmatige zaken van SDO HZW over, bijvoorbeeld de vormgeving van het werkgeverschap van de speeltuintoezichthouders van voormalig Radius.

Na het afblazen van de fusie is wederom tijd gestoken in het reorganiseren van alle taken in de eigen organisatie:

De volgende beleidszaken zijn in 2007 uitgevoerd en deels afgerond:

- Klachtenregeling Ongewenste Omgangsvormen en het aanstellen van een vertrouwenspersoon
- Eerste aanzet Stagebeleid op organisatieniveau
- Eerste aanzet beleid rondom pensionering
- het ziekteverzuim protocol werd bijgesteld en nieuwe leidinggevenden werden daarin gecoacht.

Daarnaast ondersteunde de personeelsfunctionaris de directie bij het voorbereiden van de maatregelen als gevolg van de bezuinigingen.

7.g. Financiën

Inkomsten over de laatste 7 jaar

| In euro x 1.000 | 2000 | 2001 | 2002 | 2003 | 2004 | 2005 | 2006 | 2007 |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-------|-------|------|------|------|
| Gemeente-subsidies (MO, FOB, VVE, SO) | 1.022 | 1.067 | 1.108 | 1.079 | 1.007 | 981 | 910 | 937 |
| Andere fondsen | 213 | 7 | 23 | 65 | 110 | 70 | 63 | 42 |
| Eigen inkomsten | 495 | 517 | 257 | 346 | 407 | 357 | 365 | 321 |

De MO subsidie 2007 voor de uitvoering van de prestatieafspraken daalde met bijna 2% van € 814.500 naar € 800.000. Stedelijk Ontwikkeling subsidieerde de bewonersondersteuning met een zelfde bedrag als 2006 en dat geldt ook voor de subsidie voor het Flankerend Ouderwerk en de VVE.

Nieuwe uitvoeringsprojecten waren dit jaar afkomstig van Veiligheid voor het Jongerenwerk in het kader van onveilige plekken en voor Haarlem Noord en het tot stand brengen van de productenbank nsa.

De financiële tussenrapportage in september 2007 is niet gemaakt wegens het ontbreken van de gegevens uit de financiële administratie van SDO HZW die het eerste half jaar de boekhouding heeft uitgevoerd.

De eigen inkomsten zijn gedaald als direct gevolg van de overdracht van alle BSO plaatsen aan Uk.

| Prestaties overeengekomen | Verskil met geleverde prestaties |
|---------------------------|----------------------------------|
| kinderwerk | -€5.616 |
| Tiener-jongerenwerk | €19.695 |
| volwassenenwerk | - €6.787 |
| Multicultureel | -€4.637 |
| ouderenwerk | €2.600 |
| Totaal saldo | €5.255 |

7.h. Samenwerking WCZ en Haarlem Zuid-West en beëindigen samenwerking met Ecosol

De welzijnsorganisaties Centrum Zuid en Haarlem Zuid West besloten in 2006 hun inhoudelijke samenwerking ook organisatorisch vorm te geven. Daar waren drie redenen voor:

- versterken van de strategische positie in het Haarlemse welzijnswerk
- Opvangen van de al jaren opgelegde bezuinigingen aan beide organisaties door de inrichting van één centraal bureau.
- Gebruik maken van elkaars sterke punten.

De streefdatum voor de fusie was lange tijd 1 maart 2007. Beide besturen besloten al in december 2006 dat de fusie zo wenselijk en realistisch was dat de financiële administratie per 1/1/07 in elkaar geschoven werd, mits de kostenplaatsstructuur ontvlechting nog wel mogelijk zou maken. Achterliggende reden om vooruit te lopen op het daadwerkelijk fusiebesluit lag in de door het fusiebestuur gewenste ontvlechting van WCZ en Ecosol.

In de maanden tot half juni werden de volgende beslissingen genomen door het fusiebestuur, voorbereid door de directies:

1. Reorganisatieplan met een positief advies van beide OR geledingen en door de vakbonden ondertekend sociaal plan.
2. Met hulp van notaris Helmig de uiteindelijke formulering van statuten voor de nieuwe organisatie, waarin de positie van de werkbegeleidingscommissies ten opzichte van het algemeen bestuur helder werd vastgelegd.
3. Afgeronde procedure naamgeving, met ondersteuning van professionele organisatie, waaruit de naam MaxWelzijn is gekomen.
4. Instellen, informeren en betrokkenheid vragen van de klankbordcommissie, bestaande uit beroepskrachten en vrijwilligers van beide organisaties.
5. Bestuurlijke afspraken over de onderlinge verhoudingen en taakverdeling tussen beide directies op basis van geaccordeerde benoemingsprocedure. Er werd gekozen voor één algemeen directeur en één waarnemend directeur in principe voor de periode van één jaar.
6. Werkafspraken over de voorbereiding van de nieuwe werkwijze op alle gebieden, zoals administratie, personeelszaken, PR, etc.

De beide besturen hebben op alle bovenstaande punten een akkoord bereikt en zeker aan punt 4 veel aandacht geschonken. Echter, naarmate het proces voortduurde, bleek dat het personeel van HZW steeds meer weerstand kreeg tegen een nieuwe organisatie onder leiding van de directeur van WCZ met een andere managementstijl dan men gewend was. Ondanks de vergevorderde plannen, de urgentie en de blamage die dat voor het imago van de welzijnsorganisaties zou opleveren, heeft het bestuur van SDO HZW op 5 juli 2007 de fusie afgeblazen.

Na de zomer is de heer R. van Echteld benoemd als nieuwe voorzitter van het bestuur van WCZ. Mw V.M. de Kwant is eind 2007 benoemd tot directeur en functioneert op basis van een nieuw vastgesteld directiestatuut.

Eind oktober zijn de beleidsmedewerkers samen met directie en bestuur gesprekken gestart waarin de toekomstverkenning per beleidsterrein wordt gedaan. De resultaten daarvan worden begin 2008 verwacht en in de maanden daarop volgend uitgewerkt en gepresenteerd.

Haarlem, maart 2008
Welzijnswerk Centrum Zuid